KUSHTET DHE RREGULLAT PËR OFRIMIN E AKSESIT NË SHËRBIMIN ONLINE "UKLON" (SHOFERËT)

Këto Kushte dhe Rregulla që rregullojnë aksesin dhe përdorimin e Shërbimit Online "Uklon" (në vijim "**Kushtet dhe Rregullat**") përbëjnë një ofertë të bërë nga Uklon Albania SHPK (në vijim "**Uklon**") për individët e regjistruar për qëllime tatimore si sipërmarrës (d.m.th. si *person fizik* sipas ligjit shqiptar), të cilët ofrojnë shërbime të transportit të pasagjerëve (secili, një "**Partner**"), për të lidhur një kontratë me kushtet e përcaktuara në to. Partnerët e pranojnë këtë ofertë duke kryer veprimet e përcaktuara më poshtë. Uklon dhe Partneri në vijim quhen së bashku "**Palët**" dhe secili veç e veç "**Palë**".

1. LIDHJA E KONTRATËS DHE GARANCITË E PARTNERIT

1.1. Partneri pranon dhe kupton se këto Kushte dhe Rregulla përbëjnë një ofertë nga Uklon për të lidhur një kontratë dhe se, duke i pranuar ato në mënyrën e përcaktuar këtu, Partneri lidh një kontratë të detyrueshme me Uklon në përputhje me rregullat e përgjithshme që qeverisin formimin e kontratës sipas Kodit Civil të Republikës së Shqipërisë (në veçanti, Neni 80 dhe Nenet 669-690 të tij, si dhe Neni 11 i Ligjit Nr. 10128/2009 "Për Tregtinë Elektronike").

1.2. Partneri konfirmon se ka lexuar tekstin e këtyre Kushteve dhe Rregullave, e ka kuptuar përmbajtjen e tyre dhe pajtohet me to.

1.3. Shkarkimi dhe instalimi i Aplikacionit Celular nga Partneri ose hyrja në Faqen e Internetit, futja e të dhënave në të, regjistrimi dhe pranimi i këtyre Kushteve dhe Rregullave duke klikuar butonin "Pajtohem" në Aplikacionin Celular ose në Faqen e Internetit përbëjnë konfirmim të plotë dhe të pakushtëzuar të pranimit nga Partneri të kushteve për ofrimin e aksesit në Shërbim, të përcaktuara në to.

1.4. Duke pranuar këto Kushte dhe Rregulla, Partneri deklaron, garanton dhe merr përsipër se u përmbahet dhe do të vazhdojë t'u përmbahet në çdo kohë të gjitha kërkesave rregullatore në Republikën e Shqipërisë që zbatohen për ofrimin e shërbimeve të transportit të pasagjerëve dhe kryerjen e Porosive, duke përfshirë, në veçanti, ato të përcaktuara në Klauzolat 5.1.3 dhe 5.1.4 të këtyre Kushteve dhe Rregullave. Partneri është i vetmi përgjegjës për marrjen, mbajtjen dhe rinovimin e licencave, certifikatave, regjistrimeve dhe autorizimeve të tjera të kërkuara, si dhe për të siguruar që ato të mbeten të vlefshme dhe plotësisht në fuqi. Kjo deklaratë dhe garanci konsiderohet e përsëritur sa herë që Partneri pranon një Porosi. Për të shmangur çdo dyshim, çdo masë e marrë nga autoritetet shqiptare kundër Uklon-it, në masën që i atribuohet veprimtarisë së Partnerit dhe/ose çdo parregullsie që lidhet me të, përballohet tërësisht nga Partneri, duke përfshirë çdo kosto të bërë në lidhje me procedurat ligjore kundër autoriteteve përkatëse.

1.5. Këto Kushte dhe Rregulla nuk krijojnë asnjë marrëdhënie tjetër juridike (përfshirë marrëdhënien e punës) midis Uklon-it dhe Partnerit, përveç marrëdhënies së përcaktuar shprehimisht në to.

2. TERMINOLOGJIA

2.1. "Tarifa e Aksesit" do të thotë shpërblimi mujor që Partneri duhet t'i paguajë Uklon për akses të vazhdueshëm në Shërbim, i llogaritur në përputhje me kushtet e parashikuara në këto Kushte dhe Rregulla.

2.2. "Porosi" do të thotë kërkesa e Klientit për shërbime transporti pasagjerësh dhe shërbime të tjera që mund të jenë të disponueshme herë pas here përmes Aplikacionit Celular, e strukturuar sipas detajeve të nevojshme.

2.3. "Klient" do të thotë çdo person me aftësi ligjore që ka bërë një Porosi duke përdorur Aplikacionin Celular.

2.4. "Aplikacioni Celular" do të thotë një kopje e programit kompjuterik në formën e aplikacionit celular për pajisje elektronike iOS dhe Android me emërtimin "Uklon Drive", e cila i vihet në dispozicion Partnerit nga Uklon si mjet teknologjik për të aksesuar Shërbimin gjatë kohëzgjatjes së kontratës midis Partnerit dhe Uklon-it.

2.5. "Periudha e Raportimit" do të thotë çdo muaj kalendarik gjatë kohëzgjatjes së Kontratës, për të cilin llogariten shumat e pagueshme midis Uklon-it dhe Partnerit, kryhen shlyerjet dhe përgatiten e shkëmbehen dokumentet përkatëse kontabël.

2.6. "Sistemi i Pagesave" do të thotë organizata të licencuara pagesash dhe banka që bashkëpunojnë me Uklon dhe pranohen nga Partneri, veçmas ose në bashkëpunim me operatorë të tjerë, si një sistem pagesash (bankë) i autorizuar të organizojë pagesat pa para në dorë të Klientëve për Porositë brenda Shërbimit, si dhe shlyerjet e ndërsjella midis Palëve, veçanërisht mbajtjen e shumave që Partneri i detyrohet t'i paguajë Uklon.

2.7. Shërbimi Online "Uklon" ose "Shërbimi" do të thotë një platformë teknologjike që përbëhet nga Aplikacioni Celular dhe një tërësi e ndërlidhur programesh kompjuterike dhe të dhënash elektronike në formën e numrave, shkronjave, simboleve, imazheve dhe kombinimeve të tyre (përfshirë informacion grafik, informacion video etj.), e destinuar për kontrollin e automatizuar, mbledhjen, përpunimin, shpërndarjen, ruajtjen dhe paraqitjen e të dhënave për Porositë e vendosura në të nga Klienti, si dhe për llogaritjen automatike orientuese të kostos së vlerësuar të Porosisë, duke marrë parasysh raportin midis ofertës dhe kërkesës, kushtet e motit, itinerarin, ngarkesën e punës dhe faktorë të tjerë; platforma krijon automatikisht itinerare dhe siguron shkëmbimin e të dhënave për komunikimin e Partnerit me Klientin, i mundëson Klientit të vendosë dhe të ndryshojë Porositë, dhe Partnerit t'i konfirmojë ose t'i refuzojë Porositë përkatëse sipas gjykimit të tij/saj, të publikojë të dhëna për vendndodhjen e tij/saj, të vlerësojë Klientët dhe të përdorë në kohë reale itineraret e krijuara nga programi, brenda funksionaliteteve të disponueshme të Shërbimit.

2.8. "Llogaria" do të thotë identifikuesi unik i Partnerit në Shërbim, përmes të cilit Partneri akseson Aplikacionin Celular dhe që përdoret për të regjistruar informacion mbi numrin dhe detajet e Porosive të kryera nga Partneri, si dhe informacione të tjera që lidhen me përdorimin e Shërbimit nga Partneri.

2.9. "Balanca" do të thotë seksioni i Llogarisë së Partnerit që jep një ndarje të detajuar dhe pasqyron kërkesat dhe detyrimet përkatëse të Palëve që lindin nga bashkëpunimi i tyre sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave, duke përfshirë informacion mbi pagesat e kryera nga Klientët për Porositë e kryera nga Partneri dhe çdo shumë që Partneri i detyrohet Uklon-it ose që Uklon-i i detyrohet Partnerit në lidhje me këto Porosi. Balanca shërben vetëm për qëllime informuese dhe nuk përbën llogari bankare, llogari pagese ose ndonjë llogari tjetër financiare.

2.10. "Faqja e Internetit" do të thotë faqja e internetit e disponueshme në lidhjen https://al.uklon.eu/.

3. OBJEKTI I KONTRATËS

3.1. Sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave, Uklon i siguron Partnerit akses në Shërbim përmes internetit, në këmbim të të cilit Partneri merr përsipër t'i paguajë Uklon-it Tarifën e Aksesit për çdo Periudhë Raportimi.

3.2. Aksesi në Shërbim i ofrohet Partnerit vetëm për ndërveprimin e tij me Klientin dhe me Uklon-in, për qëllim të përpunimit dhe kryerjes së Porosive duke përdorur funksionalitetet e Shërbimit. Për këto qëllime, Partnerit i jepet e drejta joekskluzive e përdorimit të Shërbimit dhe të objekteve të pronësisë intelektuale të përfshira në të, përfshirë riprodhimin e tyre, tërësisht ose pjesërisht, në pajisjen e tij elektronike të përshtatshme.

3.3. Partneri pranon se Uklon nuk merret me ofrimin e asnjë shërbimi transporti pasagjerësh dhe vepron vetëm si ndërmjetës duke lehtësuar lidhjen midis Partnerëve dhe Klientëve përmes Shërbimit sipas kushteve të përcaktuara këtu. Shërbimi është një shërbim i shoqërisë së informacionit në kuptim të Ligjit Nr. 10128/2009 "Për Tregtinë Elektronike".

3.4. Partneri pranon se mban përgjegjësinë e vetme për përmbushjen e kërkesave të licencimit dhe atyre rregullatore për ofrimin e shërbimeve të transportit të pasagjerëve sipas legjislacionit të Republikës së Shqipërisë dhe se Uklon-i ka të drejtë t'i kërkojë Partnerit dhe të kontrollojë/ monitorojë me çdo mjet informacionin nëse Partneri i përmbush këto kërkesa rregullatore.

4. LLOGARIA DHE BALANCA

4.1. Gjatë regjistrimit të Llogarisë, Partneri është i detyruar të japë informacione dhe dokumentacion të vërtetë dhe të plotë, duke plotësuar formularin përkatës në Aplikacionin Celular ose përmes Faqes së Internetit. Nëse Partneri jep informacione të rreme ose të paplota gjatë regjistrimit të Llogarisë ose më vonë gjatë përdorimit të Shërbimit, Uklon ka të drejtë, sipas gjykimit të tij të vetëm, të pezullojë ose të anulojë aksesin e Partnerit në Llogari pa asnjë njoftim paraprak dhe/ose kompensim.

4.2. Për regjistrimin e Llogarisë, Partneri duhet të shkarkojë Aplikacionin Celular ose të hyjë në Faqen e Internetit, të zgjedhë rajonin dhe të fusë aty numrin e tij të telefonit. Në atë numër telefoni do të dërgohet një kod verifikimi njëpërdorimësh, për t'i mundësuar Partnerit të vazhdojë krijimin e Llogarisë. Pas përfundimit të verifikimit, Partneri duhet të ngarkojë dokumentet e kërkuara për të marrë akses në Shërbim, të cilat i nënshtrohen miratimit të Uklon-it. Pas miratimit nga Uklon të kërkesës së Partnerit për krijimin e Llogarisë, Llogaria konsiderohet e krijuar dhe Partneri mund të fillojë të kryejë Porosi duke përdorur Aplikacionin Celular.

4.3. Partneri është i vetmi përgjegjës për ruajtjen e kodit të verifikimit njëpërdorimësh dhe të informacionit tjetër konfidencial gjatë hyrjes në Llogari. Në asnjë rrethanë Partneri nuk duhet t'ua zbulojë këtë informacion palëve të treta. Uklon nuk mban përgjegjësi për asnjë pasojë që rrjedh nga humbja nga Partneri e kodeve të verifikimit ose e informacionit tjetër konfidencial që lidhet me Llogarinë. Partneri mban të gjitha rreziqet që lidhen me aksesin e paautorizuar në Llogari dhe përdorimin e Shërbimit nga çdo palë e tretë, përfshirë rastet kur Partneri u transferon vullnetarisht palëve të treta kodet e tij/saj të verifikimit dhe informacionin tjetër konfidencial që lidhet me Llogarinë.

4.4. Nëse Partneri ka arsye të besojë se një palë e tretë ka marrë akses në Llogarinë e tij/saj, Partneri duhet të njoftojë menjëherë Uklon për të marrë masat e duhura, me kusht që Partneri të mund të konfirmojë të drejtën e tij/saj për të mbajtur Llogarinë në fjalë.

4.5. Partneri nuk mund të ketë më shumë se një Llogari për të hyrë në Shërbim.

4.6. Për të pranuar Porosi, Partneri duhet të mbajë një Balancë pozitive të Llogarisë. Nëse Balanca bie nën shumën minimale prej ALL 600,00, aksesi i Partnerit në Shërbim pezullohet derisa të rivendoset një Balancë pozitive. Partneri mund ta rimbushë Balancën duke përdorur metodat e pagesës të disponueshme përmes Shërbimit, të cilat përbëjnë parapagim të Tarifave të Aksesit që i paguhen Uklon-it sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave.

4.7. Partneri mbetet i lirë të vendosë nëse do të pranojë ose jo një Porosi të caktuar. Duke pranuar një Porosi, Partneri merr përsipër të paguajë Tarifën e Aksesit përkatëse në përputhje me Seksionin 6.

5. TË DREJTAT DHE DETYRIMET E PALËVE

5.1. Partneri duhet:

5.1.1. të përmbushë detyrimet e përcaktuara në këto Kushte dhe Rregulla;

5.1.2. të përmbushë siç duhet të gjitha Porositë e pranuara nga ai dhe, në rast refuzimi për të përmbushur Porosinë e pranuar, të njoftojë Uklon për këtë;

5.1.3 të mbajë mjetin e regjistruar në gjendje të mirë teknike dhe të pastër (përfshirë mirëmbajtjen e rregullt, kontrollin e funksionimit të të gjitha sistemeve dhe komponentëve të mjetit, si dhe mbajtjen e pamjes së jashtme dhe të brendshme të mjetit në gjendje të përshtatshme) dhe të respektojë rregullat e qarkullimit rrugor dhe kërkesat e tjera ligjore që zbatohen për mjetet përkatëse;

5.1.4. të respektojë të gjitha kërkesat e licencimit dhe rregullatore të përcaktuara sipas ligjit të zbatueshëm për ekzekutimin e Porosive, t'i sigurojë Uklon-it kopje të dokumentacionit konfirmues gjatë regjistrimit, të informojë menjëherë Uklon-in me shkrim për çdo ndryshim në to dhe t'i sigurojë kopje të përditësuara me kërkesë të Uklon-it, duke përfshirë:

– një Certifikatë Taksisti (d.m.th. *Dëshmi Taksisti* sipas ligjit shqiptar);

– një Licencë për Transportin e Udhëtarëve me Taksi (d.m.th. *Licencë për Transport Udhëtarësh me Taksi* sipas ligjit shqiptar);

- një Certifikatë Regjistrimi të Mjetit (d.m.th. *Leje Qarkullimi* sipas ligjit shqiptar);

- lejen e drejtimit të Partnerit të kategorisë përkatëse.

Partneri duhet ta njoftojë menjëherë Uklon-in për skadimin, humbjen, pezullimin, revokimin ose çdo ndryshim tjetër që prek ndonjë nga këto dokumente dhe/ose përshtatshmërinë e Partnerit për të ofruar shërbime të transportit të pasagjerëve, si dhe duhet t'i dorëzojë pa vonesë Uklon-it dokumente të përditësuara ose zëvendësuese. Partneri nuk duhet të pranojë ose të kryejë Porosi gjatë çdo periudhe në të cilën ndonjë dokument i kërkuar me ligj është i pavlefshëm ose mungon, ose kur Partneri në ndonjë mënyrë tjetër nuk plotëson kërkesat ligjore në fuqi.

5.1.5. të mos u transferojë palëve të treta të drejtat dhe mundësitë e aksesit në Shërbim;

5.1.6. të paguajë Tarifat e Aksesit në tërësi dhe në kohë;

5.1.7. t'i sigurojë Uklon-it informacionin e mëposhtëm dhe ta njoftojë menjëherë për çdo ndryshim të tij:

- emri dhe mbiemri i Partnerit;
- numri i telefonit të kontaktit;
- të dhënat e regjistrimit të biznesit;
- të dhënat e llogarisë së pagesave të Partnerit, në masën e nevojshme për përpunimin e pagesave sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave;

5.1.8. të respektojë kuadrin tarifor të zbatueshëm për shërbimet e transportit të pasagjerëve, të vendosur sipas legjislacionit të Republikës së Shqipërisë, të jetë i vetmi përgjegjës për të siguruar që kostoja përfundimtare e çdo Porosie të jetë në përputhje me këtë kuadër tarifor dhe ta përcaktojë koston përfundimtare të Porosisë përpara fillimit të saj, duke marrë parasysh informacionin orientues të shfaqur në Shërbimin Online. Për të shmangur çdo dyshim, llogaritja orientuese e kostos së vlerësuar të Porosisë, e shfaqur në Shërbim, ofrohet vetëm për qëllime informuese dhe nuk përbën tarifë detyruese për shërbimin e transportit. Pas paraqitjes së Porosisë nga Klienti dhe pranimit të saj nga Partneri, tarifa e shfaqur për shërbimet e kërkuara përbën çmimin e rënë dakord, përveç kur Klienti dhe Partneri bien dakord ndryshe ose kur ajo rregullohet në përputhje me rregulloret tarifore në fuqi dhe me parametrat e Porosisë të komunikuar paraprakisht Klientit. Shuma maksimale që Partneri mund të faturojë nuk mund të tejkalojë kufijtë tariforë të parashikuar në rregulloret tarifore bashkiake të zbatueshme;

5.1.9. të përmbushë çdo kërkesë tjetër ligjore dhe rregullatore të zbatueshme për drejtimin dhe përdorimin e ligjshëm të një mjeti në Republikën e Shqipërisë.

5.2. Partneri ka të drejtë:

5.2.1. të ketë akses në Shërbim dhe ta përdorë atë në përputhje me këto Kushte dhe Rregulla;

5.2.2. të marrë nga Uklon shpjegimet e nevojshme në lidhje me përmbushjen e detyrimeve të tij sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave;

5.2.3. të ketë akses në statistikat që lidhen me ekzekutimin e Porosive në seksionet përkatëse të Llogarisë.

5.3. Uklon duhet:

5.3.1. t'i mundësojë Partnerit të regjistrojë një Llogari dhe të aksesojë Shërbimin nga një pajisje elektronike e përshtatshme e Partnerit;

5.3.2. t'i sigurojë Partnerit informacionin e nevojshëm lidhur me përmbushjen e këtyre Kushteve dhe Rregullave;

5.3.3. me përfshirjen e Sistemit të Pagesave, në rastin e pagesës pa para në dorë për Porosinë, të sigurojë depozitimin e fondeve të Klientëve (shërbime depozitimi me kusht) dhe të sigurojë kontabilizimin e fondeve të depozituara, duke i lidhur ato me Porosinë përkatëse;

5.3.4. të japë informacion mbi faktin e depozitimit të fondeve dhe faktin e transferimit të tyre te Partneri ose te Klienti.

5.4. Uklon ka të drejtë:

5.4.1. të verifikojë përputhshmërinë e Partnerit me këto Kushte dhe Rregulla;

5.4.2. t'i kërkojë Partnerit të respektojë nivelin e duhur të shërbimit ndaj Klientit;

5.4.3. në rast të moszbatimit ose zbatimit të papërshtatshëm të këtyre Kushteve dhe Rregullave nga Partneri, të kërkojë eliminimin e shkeljeve;

5.4.4. të zgjidhë njëanshëm kontratën në përputhje me procedurën e parashikuar në Klauzolën 7.1 të këtij dokumenti;

5.4.5. të nisë dhe të zhvillojë programe nxitëse me qëllim që t'i inkurajojë Partnerët të rritin përdorimin e Shërbimit;

5.4.6. të pezullojë aksesin në Shërbim dhe çdo shlyerje sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave ose t'i zgjidhë këto Kushte dhe Rregulla njëanshëm, sipas gjykimit të tij, pa njoftim paraprak për Partnerin, nëse ka arsye të bazuara për të besuar se Partneri ose çdo palë e tretë (përfshirë, por pa u kufizuar në, Klientin), me ndihmën ose në dijeni të Partnerit, kryen veprime mashtruese dhe/ose veprime të tjera që shkelin ligjin, këto Kushte dhe Rregulla, rregullat e Sistemit të Pagesave, ose që në ndonjë mënyrë tjetër cenojnë të drejtat dhe interesat e Uklon-it ose e vënë Uklon-in në rrezik sanksionesh;

5.4.7. të pezullojë aksesin e Partnerit në Llogari pa njoftim paraprak për Partnerin, nëse Uklon-i merr dijeni për anulimin ose skadimin e dokumenteve që vërtetojnë përputhshmërinë e Partnerit me kërkesat e licencimit dhe ato rregullatore për ofrimin e shërbimeve të transportit të pasagjerëve sipas ligjit shqiptar;

5.4.8. t'i caktojë mjetit të Partnerit një klasë në bazë të kritereve objektive të komunikuara Partnerit, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, modelin e mjetit, gjendjen e tij, nivelin e komoditetit dhe parametra të tjerë. Klasat e mjeteve u shfaqen Klientëve në Aplikacionin Celular;

5.4.9. të mbajë nga fondet e marra nga Uklon-i gjatë kryerjes së Porosive shumat që Partneri duhet t'i paguajë ose t'i rimbursojë Uklon-it si Tarifë e Aksesit, penalitet ose gjobë. Palët pranojnë se, nëse Partneri ka detyrimin të paguajë Tarifën e Aksesit, penalitet ose gjobë, kjo mbajtje fondesh nuk konsiderohet shkelje e detyrimeve të Uklon-it sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave;

5.4.10. të mbështetet në adresën e regjistruar dhe të dhënat e kontaktit të Partnerit, të dhëna së fundi Uklon-it, për qëllime të njoftimeve dhe komunikimeve të tjera sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave. Derisa Uklon-i të marrë njoftim për ndryshimin, çdo komunikim i dërguar në adresën e regjistruar të njoftuar së fundi nga Partneri konsiderohet i dorëzuar në mënyrë të vlefshme;

5.4.11. të përdorë terminologji të ndryshme nga ajo e përdorur në këtë kontratë në komunikimet me Partnerët, për qëllime reklamimi që u drejtohen Partnerëve dhe në ndërfaqen e Aplikacionit Celular "Uklon Drive";

5.4.12. të pranojë bakshishe pa para në dorë nga Klientët në emër të Partnerëve dhe më pas t'i transferojë këto fonde Partnerëve;

5.4.13. të drejta të tjera të parashikuara në këto Kushte dhe Rregulla.

6. KOSTOJA E AKSESIT NË SHËRBIM DHE PROCEDURA E PAGESËS

6.1. Në këmbim të aksesit të vazhdueshëm në Shërbim dhe përdorimit të tij gjatë Periudhës përkatëse të Raportimit, Partneri merr përsipër t'i paguajë Uklon-it Tarifën e Aksesit. Tarifa e Aksesit përbën kundërshpërblim për ofrimin dhe mirëmbajtjen e aksesit në Shërbim dhe të përdorimit të tij gjatë Periudhës përkatëse të Raportimit dhe nuk është tarifë e pagueshme për Porosi individuale transporti ose për shërbimet e transportit që Partneri u ofron Klientëve. Tarifa e Aksesit llogaritet në mënyrë të ndryshueshme, në bazë të përdorimit të Shërbimit nga Partneri gjatë Periudhës përkatëse të Raportimit. Për qëllim të përcaktimit të shumës së Tarifës së Aksesit të pagueshme për ofrimin e vazhdueshëm të Shërbimit gjatë çdo Periudhe Raportimi, si tregues për përcaktimin e çmimit përdoret vlera e përgjithshme e të gjitha Porosive të kryera nga Partnerët dhe të lehtësuara përmes Shërbimit gjatë Periudhës përkatëse të Raportimit.

Tarifa e Aksesit për çdo Periudhë Raportimi llogaritet duke zbatuar mbi këtë vlerë të përgjithshme normën përkatëse të Tarifës së Aksesit prej 10%.

Tarifa e Aksesit llogaritet dhe faturohet çdo muaj.

6.2. Uklon mund t'i japë Partnerit një zbritje nga Tarifa e Aksesit, në bazë të nivelit të përdorimit të Shërbimit nga Partneri gjatë Periudhës përkatëse të Raportimit ("**Zbritja**"). Pragjet përkatëse të nivelit të përdorimit dhe Zbritja përkatëse i komunikohen Partnerit në Aplikacionin Celular.

Zbritja është pjesë e politikës së çmimeve të Uklon-it për aksesin në Shërbim, përbën ulje të kundërshpërblimit që Partneri paguan për Shërbimin dhe llogaritet si ulje e normës së zbatueshme të Tarifës së Aksesit për Periudhën përkatëse të Raportimit. Zbritja nuk përbën pagesë për Partnerin ose shpërblim për ndonjë shërbim të ofruar nga Partneri për Uklon-in.

6.3. Pas përfundimit të çdo Periudhe Raportimi, Uklon do të llogarisë:

a) Tarifën bruto të Aksesit bazuar në normën bazë të Tarifës së Aksesit të përcaktuar në Klauzolën 6.1;
b) Zbritjen e zbatueshme sipas Klauzolës 6.2; dhe
c) Tarifën neto të Aksesit që rezulton e pagueshme nga Partneri.

Tarifa përfundimtare e Aksesit llogaritet si Tarifa bruto e Aksesit minus Zbritjen e zbatueshme.

6.4. Jo më vonë se dita e dhjetë (10) kalendarike pas përfundimit të Periudhës përkatëse të Raportimit, Uklon do të lëshojë një faturë tatimore elektronike që tregon Tarifën bruto të Aksesit, Zbritjen e zbatueshme dhe Tarifën neto të Aksesit që duhet të paguhet nga Partneri.

6.5. ***Përdorimi i Sistemit të Pagesave.***

6.5.1. Pagesat pa para në dorë për Porositë midis Klientëve dhe Partnerit organizohen përmes teknologjisë së pranimit të pagesave në internet ("shërbimi i pranimit të pagesave"), nëpërmjet së cilës pagesat e Klientëve për Partnerin kryhen përmes Sistemit të Pagesave. Për qëllimet e kësaj Klauzole, "shërbimi i pranimit të pagesave" do të thotë shërbim pagese i ofruar duke përdorur mjete dhe instrumente të ndryshme pagese, me përfshirjen e Sistemit të Pagesave si ofrues i shërbimeve të pagesave.

6.5.2. Me anë të kësaj, Partneri autorizon Uklon-in të marrë fondet për Porositë e kryera, si dhe bakshishet pa para në dorë të Partnerit, të paguara nga Klientët me karta bankare, dhe t'ia transferojë fondet përkatëse Partnerit në përputhje me procedurën e pagesës të parashikuar këtu. Për qëllimet e kësaj Klauzole, Partneri autorizon gjithashtu Uklon-in të angazhojë Sistemin e Pagesave, të komunikojë dhe të arrijë marrëveshje me të, në masën e nevojshme për kryerjen e shlyerjeve midis Klientëve dhe Partnerit. Këto komunikime dhe marrëveshje me Sistemin e Pagesave mbeten në gjykimin e vetëm të Uklon-it, me kusht që Partneri të ketë të drejtë të kërkojë informacion të arsyeshëm për objektin dhe hollësitë e këtyre marrëveshjeve. Partneri pranon dhe pajtohet që në asnjë rrethanë Uklon-i dhe Sistemi i Pagesave nuk mbajnë përgjegjësi për asnjë marrëdhënie midis Partnerit dhe Klientëve që lidhet me kryerjen e Porosive (përfshirë, pa kufizim, çdo mosmarrëveshje ose ankesë në lidhje me kryerjen e Porosive). Sistemi i Pagesave i angazhuar nga Uklon-i për qëllimet e kësaj Klauzole duhet të jetë i licencuar ose i autorizuar rregullisht nga Banka e Shqipërisë në përputhje me Ligjin Nr. 55/2020 "Për shërbimet e pagesave" ose Ligjin Nr. 9662/2006 "Për bankat në Republikën e Shqipërisë", sipas rastit.

6.5.3. Çdo shumë (gjoba, dëmshpërblime ose dëme, etj.) që Partneri duhet t'i paguajë Uklon-it sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave mund, sipas gjykimit të vetëm të Uklon-it, të zbritet nga shumat që i detyrohen Partnerit, dhe kjo nuk përbën shkelje të kontratës nga ana e Uklon-it.

6.6. Uklon-i përballon të gjitha kostot dhe shpenzimet që lidhen me ofrimin e aksesit të Partnerit në Shërbim sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave, duke përfshirë, por pa u kufizuar në, shërbimet e Sistemit të Pagesave, tarifën e Sistemit të Pagesave (të përfaqësuar nga banka përkatëse) për tërheqjen e fondeve nga Balanca prej Partnerit, kostot e mirëmbajtjes së infrastrukturës informatike dhe teknike të Shërbimit, qiranë, pagesën për shërbimet e kontraktorëve të angazhuar, pagat e punonjësve dhe çdo shpenzim tjetër. Këto kosto dhe shpenzime konsiderohen të paguara nga Partneri në favor të Uklon-it me pagesën e Tarifës së Aksesit dhe nuk i nënshtrohen rimbursimit shtesë nga Uklon-i.

Pavarësisht sa më sipër, në rast rimbushjeje të Balancës nga Partneri, Sistemi i Pagesave i ngarkon Partnerit një komision të veçantë nga shuma e rimbushjes. Uklon-i ia paguan këtë komision Sistemit të Pagesave në emër të Partnerit dhe shuma përkatëse pasqyrohet më pas në Balancën e Partnerit.

6.7. ***Bonuset.*** Uklon mund, herë pas here dhe sipas gjykimit të tij të vetëm, të vendosë programe nxitëse në kuadër të të cilave Partneri mund të marrë bonuse për përfundimin e Porosive në përputhje me kushtet e komunikuara përmes Aplikacionit Celular ("Bonuset"). Shuma, periudha e vlefshmërisë, kriteret e kualifikimit dhe kushtet e tjera që zbatohen për Bonuset do t'i komunikohen Partnerit përmes Aplikacionit Celular. Çdo Bonus i tillë kreditohet në Balancën e Partnerit dhe mund të përdoret si kredi jomonetare për Tarifën e Aksesit që Partneri duhet t'i paguajë Uklon-it. Pjesëmarrja në një program nxitës është vullnetare dhe nuk e detyron Partnerin të qëndrojë i disponueshëm, të pranojë ose të përfundojë ndonjë Porosi të veçantë, as nuk garanton ndonjë nivel disponueshmërie ose ofrimi të shërbimeve të transportit.

Bonuset përbëjnë nxitje tregtare të njëanshme, të dhëna Partnerit vetëm në cilësinë e tij si përdorues i Shërbimit. Ato nuk përbëjnë kundërshpërblim ose shpërblim për ndonjë shërbim të veçantë të ofruar nga Partneri për Uklon, duke përfshirë shërbimet e disponueshmërisë, të garantimit të ofertës

ose të promovimit. Bonuset nuk përbëjnë zbritje/ulje të Tarifës së Aksesit dhe nuk ulin vlerën e tatueshme për TVSH të Shërbimit të ofruar nga Uklon.

6.8. ***Tatimet, kërkesat rregullatore dhe shpenzimet e tjera*****.** Partneri pranon të paguajë me shpenzimet e veta të gjitha tatimet, tarifat dhe tarifat e licencës që lindin nga ose lidhen me kryerjen e Porosive, si dhe të përballojë të gjitha shpenzimet e tjera që lindin nga ose lidhen me kryerjen e Porosive dhe përmbushjen e kërkesave të ligjit dhe të këtyre Kushteve dhe Rregullave. Nëse Partneri shkel këto detyrime dhe Uklon-i pëson gjoba të provuara në lidhje me këtë, Partneri pranon t'ia rimbursojë Uklon-it këto gjoba, përfshirë të drejtën e Uklon-it për ta rikuperuar shumën përkatëse nga fondet që i detyrohen Partnerit.

7. VLEFSHMËRIA DHE ZGJIDHJA E KONTRATËS

7.1. Kontrata lidhet për një afat të pacaktuar dhe mund të zgjidhet:

- në çdo kohë me pëlqim të ndërsjellë me shkrim të Palëve;
- njëanshëm nga secila Palë, me njoftim paraprak me shkrim drejtuar Palës tjetër të paktën 5 (pesë) ditë pune përpara datës së propozuar të zgjidhjes;
- në përputhje me dispozitat e tjera të këtij dokumenti dhe në mënyrën e përcaktuar prej tyre.

7.2. Nëse Partneri ka qenë joaktiv në Shërbim për pesë (5) vjet radhazi, që do të thotë se (i) Partneri është regjistruar në Shërbim më shumë se pesë (5) vjet më parë, (ii) Partneri nuk ka kryer asnjë Porosi gjatë kësaj periudhe, dhe (iii) Partneri nuk është kyçur në Llogari gjatë kësaj periudhe, kontrata konsiderohet e zgjidhur me nismën e Partnerit dhe Uklon ka të drejtë të fshijë Llogarinë e Partnerit në Shërbim. Kjo zgjidhje dhe fshirje nuk e pengon Partnerin të kontaktojë Uklon-in për të lidhur një kontratë të re. Pavarësisht sa më sipër, Uklon nuk do të fshijë Llogarinë e Partnerit që ka Balancë pozitive.

7.3. Versioni aktual i Kushteve dhe Rregullave publikohet në seksionin "Rreth Shërbimit" të Aplikacionit Celular. Partneri merr përsipër të njihet rregullisht me versionin aktual të publikuar të Kushteve dhe Rregullave dhe mban të gjitha rreziqet dhe përgjegjësinë që lidhen me ose rrjedhin nga mosnjohja e versionit aktual të Kushteve dhe Rregullave. Partneri ka të drejtë të aksesojë, të shkarkojë dhe të marrë versionin aktual të këtyre Kushteve dhe Rregullave, të disponueshëm në Aplikacionin Celular. Partneri ka gjithashtu të drejtë t'i kërkojë Uklon-it dhe të marrë një kopje të versionit të Kushteve dhe Rregullave që ishte në fuqi dhe që u pranua nga Partneri në kohën e regjistrimit në Shërbim.

7.4. Uklon ka të drejtë, sipas gjykimit të tij të vetëm, t'i ndryshojë ose t'i plotësojë njëanshëm Kushtet dhe Rregullat në çdo kohë. Të gjitha ndryshimet dhe shtesat në këtë dokument, përfshirë një version të ri të Kushteve dhe Rregullave, hyjnë në fuqi me publikimin e tyre, përveç kur Uklon-i parashikon ndryshe, dhe Partneri është përgjegjës për t'u njohur me ndryshimet ose shtesat përkatëse dhe për t'u përmbajtur atyre. Në rast ndryshimesh thelbësore të këtyre Kushteve dhe Rregullave, Uklon-i e njofton Partnerin të paktën pesëmbëdhjetë (15) ditë kalendarike përpara hyrjes në fuqi të këtyre ndryshimeve, duke përdorur të dhënat e kontaktit të dhëna nga Partneri sipas Klauzolës 5.1.7 ose përmes Aplikacionit Celular. Vazhdimi i pranimit të Porosive nga Partneri pas përfundimit të këtij afati njoftimi përbën pranim të Kushteve dhe Rregullave të ndryshuara.

7.5. Nëse Partneri, për çfarëdo arsye, nuk pajtohet me ndryshimet dhe shtesat në Kushtet dhe Rregullat, Partneri duhet të heqë dorë nga pranimi i mëtejshëm i Porosive dhe të informojë Uklon-in

me shkrim për arsyet e mospajtimit të tij. Nëse Palët nuk arrijnë një marrëveshje në mënyrën e parashikuar në Klauzolën 9.3 të këtij dokumenti, kontrata konsiderohet e zgjidhur me nismën e Partnerit pas skadimit të afatit të caktuar për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve.

7.6. Nëse Partneri vazhdon të pranojë Porosi pas publikimit të ndryshimeve dhe shtesave në Kushtet dhe Rregullat, kjo konsiderohet konfirmim i pranimit të plotë dhe të pakushtëzuar nga Partneri të këtyre ndryshimeve dhe shtesave.

8. PËRGJEGJËSIA E PALËVE

8.1. Partneri konfirmon se Uklon-i nuk mban asnjë përgjegjësi dhe se, nëse nuk vërtetohet faji i palëve të treta, Partneri është i vetmi (në mënyrë të pavarur) përgjegjës ndaj Klientëve për moskryerjen ose kryerjen e papërshtatshme të Porosive nga Partneri, si dhe për çdo dëm që mund t'u shkaktohet jetës dhe shëndetit të Klientëve ose pasurisë së Klientëve gjatë kryerjes së Porosive nga Partneri.

8.2. Uklon-i mund, sipas gjykimit të tij të vetëm dhe pa njoftim paraprak, ta pezullojë përkohësisht aksesin e Partnerit në Shërbim kur Partneri shkel këto Kushte dhe Rregulla ose ligjin në fuqi, ose kur veprimet ose mosveprimet e Partnerit cenojnë ose ka gjasa të arsyeshme të cenojnë të drejtat ose interesat e Uklon-it, të Klientëve ose të palëve të treta, e ekspozojnë Uklon-in ndaj rreziqeve ligjore, operacionale ose reputacionale (përfshirë pretendimet e Klientëve ose të palëve të treta), ose në ndonjë mënyrë tjetër shkaktojnë ose ka gjasa të arsyeshme të shkaktojnë dëm për Uklon-in, Partnerët e tjerë, palët e treta, ose për funksionimin, sigurinë ose reputacionin e Shërbimit. Ky pezullim nuk e çliron Partnerin nga përmbushja e detyrimeve të lindura përpara pezullimit.

8.3. Kur aksesi i Partnerit në Shërbim është pezulluar në përputhje me Klauzolën 8.2, Partneri duhet ta korrigjojë plotësisht shkeljen dhe ta njoftojë Uklon-in për këtë sa më shpejt që të jetë e mundur në mënyrë të arsyeshme. Nëse Partneri nuk i eliminon shkeljet brenda 5 (pesë) ditëve të punës pas pezullimit të aksesit, Uklon ka të drejtë ta zgjidhë kontratën njëanshëm me njoftim me shkrim drejtuar Partnerit.

8.4. Nëse Uklon-i pëson dëme për shkak të shkeljes nga Partneri të këtyre Kushteve dhe Rregullave ose të kërkesave ligjore, Partneri, me kërkesë të Uklon-it, ia shpërblen plotësisht Uklon-it dëmet e pësuara, duke përfshirë fitimin e humbur.

8.5. Uklon ka të drejtë t'i zbresë Partnerit pikë aktiviteti në Shërbim për refuzimin e përmbushjes së Porosive të caktuara. Treguesi i pikëve të aktivitetit pasqyron nivelin e përfshirjes së drejtuesve të mjeteve në përmbushjen e Porosive të ofruara përmes Shërbimit. Kushtet për akumulimin dhe zbritjen e pikëve të aktivitetit do t'i komunikohen Partnerit nga Uklon përmes Aplikacionit Celular.

8.6. Çdo ankesë (pretendim) e Klientëve që lidhet me ose rrjedh nga mospërmbushja ose përmbushja e papërshtatshme e Porosive nga Partneri mund të pranohet dhe të shqyrtohet nga Uklon. Nëse, pas shqyrtimit të ankesës, sipas mendimit të arsyeshëm të Uklon-it, ajo rezulton e justifikuar, Uklon-i ka të drejtë t'i vendosë Partnerit gjobë në shumën e vlerës së Porosisë përkatëse, si dhe t'i kërkojë Partnerit rimbursimin e plotë të humbjeve të pësuara nga Uklon-i në lidhje me ankesën në fjalë.

9. TË DHËNA PERSONALE

9.1. Kushtet e përpunimit të të dhënave personale të Partnerit nga Uklon përcaktohen në Politikën e Privatësisë për Partnerët, e cila është e disponueshme në Faqen e Internetit dhe në seksionin "Rreth Shërbimit" të Aplikacionit Celular.

9.2. Për qëllim të kryerjes së Porosive të pranuara (ofrimit të shërbimeve të transportit dhe veprimtarive që lidhen drejtpërdrejt me këto shërbime), Partneri mund të përpunojë vetëm kategoritë e mëposhtme të të dhënave personale të Klientëve, të vëna në dispozicion përmes Shërbimit:

- emrin e Klientit dhe numrin e telefonit;
- adresat e marrjes dhe të destinacionit, si dhe itinerarin e Porosisë;
- vlerësimin e Klientit në Shërbim;
- informacionin që lidhet me Porosinë, duke përfshirë koston e Porosisë, statusin e pagesës dhe çdo bakshish të paguar Partnerit;
- çdo preferencë, udhëzim ose kërkesë të veçantë për udhëtimin, të paraqitur nga Klienti përmes Shërbimit.

9.3. Partneri do të përpunojë të dhënat personale të marra përmes Shërbimit vetëm për qëllimin e kryerjes së Porosisë së pranuar, përveç nëse:

(a) Klienti ka autorizuar veçmas dhe shprehimisht Partnerin të përpunojë të dhëna personale të tilla për një qëllim tjetër; ose

(b) një përpunim i tillë kërkohet nga ligji në fuqi.

9.4. Në lidhje me përpunimin e të dhënave personale të Klientëve, si Uklon-i ashtu edhe Partneri veprojnë secili si kontrollues i pavarur dhe përmbushin në mënyrë të pavarur detyrimet e tyre përkatëse sipas legjislacionit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale.

9.5. Partneri do të përpunojë të dhënat personale në përputhje me ligjet e zbatueshme të Shqipërisë, legjislacionin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave dhe këto Kushte dhe Rregulla. Partneri nuk do të përpunojë të dhëna personale jashtë vendit në të cilin kryhet Porosia, përveç nëse një përpunim i tillë kërkohet nga ligji i zbatueshëm ose është autorizuar shprehimisht nga Uklon.

9.6. Aksesi në të dhënat personale të Klientëve sigurohet ekskluzivisht përmes Shërbimit dhe vetëm në masën e nevojshme për kryerjen e Porosisë së pranuar. Partneri i mban të dhënat personale të Klientëve rreptësisht konfidenciale, siguron që këto të dhëna personale të aksesohen vetëm nga Partneri në masën e nevojshme për kryerjen e Porosisë së pranuar, dhe nuk i zbulon ose nuk ia vë në dispozicion në asnjë mënyrë tjetër këto të dhëna personale asnjë pale të tretë, përveç kur kërkohet nga ligji në fuqi ose kur lejohet shprehimisht sipas këtyre Kushteve dhe Rregullave. Partneri njofton Uklon-in pa vonesë të panevojshme sapo të marrë dijeni për çdo cenim të të dhënave personale që prek të dhënat personale të marra përmes Shërbimit.

9.7. Nëse Partneri regjistrohet brenda Shërbimit si Partner i një flote automjetesh ("**Flota e Automjeteve**") ose lidhet me një Flotë Automjetesh, të dhënat personale të Partnerit mund të bëhen të disponueshme për Flotën e Automjeteve përkatëse përmes llogarisë së saj, në masën e nevojshme për të organizuar dhe administruar bashkëpunimin midis Partnerit dhe Flotës së Automjeteve.

9.8. Nëse bashkëpunimi i Partnerit me Flotën e Automjeteve përfundon, Partneri mund t'i kërkojë Uklon-it të ndërpresë shfaqjen e të dhënave të tij personale në llogarinë e Flotës përkatëse të Automjeteve.

9.9. Nëse, në kohën kur Uklon merr një kërkesë të tillë, ekziston një mosmarrëveshje e pazgjidhur, borxh i papaguar ose konflikt tjetër pasuror midis Partnerit dhe Flotës së Automjeteve, Uklon mund të vazhdojë të shfaqë të dhënat personale që lidhen me atë mosmarrëveshje në llogarinë e Flotës së Automjeteve për deri në nëntëdhjetë (90) ditë kalendarike, me kusht që ky përpunim të lejohet nga ligji në fuqi dhe të jetë i nevojshëm dhe proporcional me qëllimin përkatës.

Uklon nuk është palë në asnjë mosmarrëveshje të tillë midis Partnerit dhe Flotës së Automjeteve dhe nuk është përgjegjës për zgjidhjen e mosmarrëveshjes ose për përcaktimin e themelit të saj.

9.10. Arsyet dhe procedura për ndërprerjen e shfaqjes së të dhënave personale të Partnerit në llogarinë e Flotës së Automjeteve, kushtet për zgjatjen e afatit të zbatueshëm, provat dokumentare të nevojshme për vërtetimin e një mosmarrëveshjeje, si dhe zbatimi i afatit prej nëntëdhjetë (90) ditësh përcaktohen në një politikë të veçantë që zbatohet për raste të tilla.

9.11. Ndërprerja e shfaqjes së të dhënave personale të Partnerit në llogarinë e Flotës së Automjeteve është e veçantë nga fshirja e Llogarisë së Partnerit në Shërbim ose nga fshirja e të dhënave personale të përpunuara nga Uklon-i për qëllime të tjera. Çdo kërkesë për fshirjen e Llogarisë së Partnerit ose të të dhënave të tjera personale vlerësohet veçmas, në përputhje me legjislacionin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale dhe me Politikën e Privatësisë për Partnerët.

10. DISPOZITA TË TJERA

10.1. Për rastet që nuk parashikohen në këto Kushte dhe Rregulla, Palët udhëhiqen nga legjislacioni i Republikës së Shqipërisë, duke përfshirë, pa kufizim, Kodin Civil (Ligji Nr. 7850/1994, i ndryshuar), Ligjin Nr. 8308/1998 "Për transportet rrugore", i ndryshuar, dhe Ligjin Nr. 10128/2009 "Për tregtinë elektronike", i ndryshuar.

10.2. Çdo mosmarrëveshje dhe mospajtim që lidhet me ose rrjedh nga kjo kontratë, lidhja, ekzekutimi ose zgjidhja e saj, zgjidhet me negociata midis Palëve. Nëse Palët nuk arrijnë ta zgjidhin mosmarrëveshjen me negociata brenda 30 (tridhjetë) ditëve kalendarike pasi njëra Palë ta ketë njoftuar Palën tjetër me shkrim për lindjen e mosmarrëveshjes ose mospajtimit të tillë, mosmarrëveshja zgjidhet nga gjykatat e Republikës së Shqipërisë.

10.3. Baza e të dhënave e krijuar si rezultat i aksesit të Partnerit në Shërbime është pronë ekskluzive e Uklon-it dhe Partneri nuk fiton asnjë të drejtë apo autorizim në lidhje me të.

10.4. Këto Kushte dhe Rregulla janë hartuar në dy versione, në shqip dhe në anglisht, secili prej të cilëve është i disponueshëm në seksionin "Rreth Shërbimit" të Aplikacionit Celular. Në rast mospërputhjeje midis kushteve të këtij dokumenti në anglisht dhe përkthimit të tij në shqip, mbizotëron versioni në anglisht i dokumentit.

11. TË DHËNAT E UKLON

Uklon Albania SHPK

Adresa e regjistruar (postare): Rr. “Ibrahim Rugova”, Sky Tower, Kati 5, Ap. 2, Tiranë, Shqipëri

Konfidenciale

Email: uklon-al@uklon.eu

Tel.: +35545301390

Numri Unik i Subjektit (NUIS): M62228028Q

Data e hyrjes në fuqi të versionit: 09.11.2026.