Politika e Privatësisë për Partnerët (Drejtuesit e Automjeteve)

1. Dispozita të përgjithshme

1.1. Kjo Politikë e Privatësisë për Partnerët (Drejtuesit e Automjeteve) (në vijim referuar si "Politika") është hartuar nga UKLON ALBANIA SHPK., NUIS M62228028Q, me adresë: Rruga Ibrahim Rugova, Sky Tower, Kati 5, Zyra 2, Tiranë, Shqipëri (në vijim referuar, sipas rastit, si "Shoqëria", "Ne" ose "Jonë"), e cila vepron si kontrollues i të dhënave në kuptim të Ligjit nr. 124/2024 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" (në vijim referuar si "Ligji"). Kur për veprimtari të caktuara përpunimi zbatohet Rregullorja (BE) 2016/679 e Parlamentit Evropian dhe e Këshillit, e datës 27 prill 2016 (në vijim "GDPR"), Shoqëria do të respektojë gjithashtu kërkesat e GDPR-së, në masën që ato zbatohen.

1.2. Përkufizimet dhe shkurtimet e përdorura në këtë Politikë do të interpretohen sipas kuptimit që u jepet në Ligj dhe në Termat dhe Kushtet për Ofrimin e Aksesit në Shërbimin Online "Uklon" (Drejtuesit e Automjeteve).

1.3. Me këtë Politikë, dëshirojmë t'ju informojmë se cilat të dhëna personale përpunojmë dhe si i përpunojmë ato, si dhe për qëllimet dhe mjetet e përpunimit dhe mbrojtjes së të dhënave personale.

1.4. Kjo Politikë zbatohet për të gjitha llojet e të dhënave personale të Partnerëve që ne mbledhim dhe përpunojmë më tej përmes faqes së internetit https://al.uklon.eu/ (në vijim e quajtur "Faqja e Internetit"), aplikacionit celular Uklon Drive për iOS dhe Android (në vijim e quajtur "Aplikacioni Celular"), si dhe përmes burimeve të tjera të specifikuara më poshtë në këtë Politikë. Duke përdorur Faqen e Internetit dhe/ose Aplikacionin Celular, si dhe nëse jeni të interesuar të përdorni Shërbimin Online Uklon dhe, rrjedhimisht, të komunikoni me ne, ju konfirmoni, garantoni dhe deklaroni se e keni lexuar dhe pranuar këtë Politikë dhe, rrjedhimisht, pajtoheni me përpunimin e të dhënave tuaja personale nga ana jonë në përputhje me këtë Politikë.

1.5. Duke përdorur Faqen e Internetit dhe/ose Aplikacionin Celular, ju konfirmoni, garantoni dhe deklaroni se keni lexuar dhe pranuar këtë Politikë dhe, për rrjedhojë, pajtoheni me përpunimin e të dhënave tuaja personale në përputhje me këtë Politikë.

Nëse nuk pajtoheni me këtë Politikë dhe përpunimin përkatës të të dhënave tuaja personale, mos e përdorni Faqen e Internetit dhe/ose Aplikacionin Celular, ose në ndonjë mënyrë tjetër mos e përdorni Shërbimin Online Uklon.

1.6. Ne mund të ndryshojmë ose përditësojmë këtë Politikë herë pas here për të pasqyruar ndryshimet në aktivitetet tona të përpunimit, shërbimet që ofrojmë, ligjet në fuqi ose kërkesat rregullatore.

Kur bëjmë ndryshime thelbësore në këtë Politikë që mund të ndikojnë ndjeshëm në të drejtat tuaja ose në mënyrën se si ne përpunojmë të dhënat tuaja personale, ne do t'ju japim një njoftim paraprakisht të arsyeshëm dhe, kur të jetë e përshtatshme, të paktën 15 (pesëmbëdhjetë) ditë para se ndryshimet të hyjnë në fuqi, përmes një njoftimi nëpërmjet Aplikacionit Celular, Faqes së Internetit ose në të dhënat tuaja të regjistruara të kontaktit.

Nëse ndonjë veprimtari përpunimi kërkon pëlqimin tuaj sipas ligjit në fuqi, ne do ta marrim këtë pëlqim veçmas kur kërkohet. Vazhdimi i përdorimit të Shërbimit Online Uklon pas përditësimit të kësaj Politike nuk përbën, vetvetiu, pëlqim për ndonjë përpunim për të cilin kërkohet pëlqim.

Mund të bëhen ndryshime jo thelbësore pa njoftim paraprak individual. Versioni i përditësuar i kësaj Politike do të jetë i disponueshëm përmes Aplikacionit Celular dhe/ose Faqes së Internetit, së bashku me datën e përditësimit më të fundit.

1.7. Kjo Politikë është hartuar në anglisht dhe gjithashtu është e disponueshme në shqip. Në rast të ndonjë mospërputhjeje midis versionit në anglisht të kësaj Politike dhe përkthimit të saj në shqip, versioni në anglisht do të ketë përparësi dhe do të jetë ligjërisht i detyrueshëm.

2. Çfarë të dhënash personale mbledhim dhe përpunojmë

2.1. Ne përpunojmë të dhënat personale që na siguroni si kur plotësoni formularin e regjistrimit në Faqen e Internetit ose në Aplikacionin Celular, ashtu edhe kur më pas plotësoni profilin tuaj në llogarinë(të) tuaj(a), duke përfshirë emrin dhe mbiemrin, gjininë, adresën e postës elektronike, numrin e telefonit, Certifikatën e Drejtuesit të Automjetit Taksi, Licencën për Transportin e Pasagjerëve me Taksi, Certifikatën e Regjistrimit të Automjetit, lejen e drejtimit të Partnerit, të dhënat e portofolit POK, fotografinë, qytetin ose vendbanimin tjetër, si dhe informacione të tjera që na i siguroni vullnetarisht.

2.2. Ju lutemi vini re se, për të regjistruar një llogari, në fazën e parë të regjistrimit do t'ju duhet të na jepni një numër telefoni kontakti për regjistrim. Në këtë fazë, ju keni mundësinë të rishikoni këtë Politikë dhe të vendosni nëse do të vazhdoni me krijimin e një llogarie dhe përdorimin e Shërbimit Online Uklon dhe, në përputhje me këtë, nëse do të na jepni të dhëna personale shtesë. Pasi të na jepni numrin tuaj të telefonit, ne mund ta përdorim atë për t'ju dërguar mesazhe (përfshirë mesazhe SMS dhe njoftime të menjëhershme (push)) dhe për t'ju kontaktuar me telefon. Në veçanti, këto mesazhe dhe thirrje mund të bëhen në rast të regjistrimit të pasuksesshëm (për shembull, kur nuk e keni përfunduar procesin e regjistrimit) ose për të konfirmuar apo sqaruar disa informacione regjistrimi.

2.3. Pas regjistrimit, ne ju caktojmë një identifikues unik (UID).

2.4. Llogaria(të) që krijoni ju lejojnë të ruani cilësimet tuaja personale, të ngarkoni foto, të shikoni porositë e përfunduara dhe të përdorni funksionalitete të tjera të disponueshme të llogarisë, gjë që nga ana tjetër na lejon të përpunojmë informacionin përkatës.

2.5. Për të forcuar masat e sigurisë për përdoruesit e Shërbimit Online Uklon dhe për të siguruar verifikim dhe identifikim shtesë të duhur të Partnerit, ne gjithashtu mund të kërkojmë dhe përpunojmë të dhënat personale shtesë të mëposhtme: datën e lindjes, fotografi të marra për qëllime verifikimi të identitetit, të dhënat e pasaportës ose të lejes së qëndrimit, informacione lidhur me një certifikatë sigurimi të vlefshme, si dhe informacione të tjera që ju na i siguroni vullnetarisht.

2.6. Ne mund të kërkojmë dokumentet e mëposhtme që përmbajnë të dhënat tuaja personale me qëllim për të formalizuar marrëdhënien kontraktuale dhe për të kryer pagesat ndaj jush: numrin e identifikimit të tatimpaguesit (NIPT) dhe adresën e faturimit.

2.7. Ne gjithashtu përpunojmë të dhënat tuaja personale kur kontaktoni Shërbimin tonë të Kujdesit për Drejtuesit e Automjeteve ose na kontaktoni përmes kanaleve të tjera (p.sh., përmes rrjeteve sociale), ose kur ne ju kontaktojmë kur ne kemi një interes legjitim ose një bazë tjetër ligjore të zbatueshme, përfshirë për qëllimet e zbatimit të rregullave që zbatohen për Shërbimin Online Uklon dhe trajtimin e ankesave, vlerësimeve negative, incidenteve ose kërkesave. Në veçanti, ne mund të regjistrojmë komunikimet me ju.

2.8. Duke marrë pjesë në fushata reklamuese ose promovuese, konkurse ose dhurime, ju mund të na siguroni të dhëna personale në varësi të rregullave dhe kërkesave të promovimit përkatës.

Si rregull, të dhënat personale që kërkohen për të marrë pjesë në një promovim mund të përfshijnë emrin dhe mbiemrin tuaj, moshën ose datën e lindjes, numrin e telefonit, adresën e postës elektronike dhe/ose qytetin. Kur ju përzgjidheni për të marrë një çmim ose shpërblim, ne mund të kërkojmë gjithashtu informacione të nevojshme për të verifikuar përshtatshmërinë tuaj, për të përmbushur

kërkesat ligjore ose tatimore në fuqi, ose për të organizuar dorëzimin ose pagesën e çmimit, siç janë adresa juaj ose të dhënat e identifikimit tatimor, kur zbatohen.

2.9. Për më tepër, ju mund të na dërgoni komente rreth Faqes së Internetit ose Aplikacionit Celular, të ndani mendimin tuaj ose të kërkoni ndihmë për përdorimin e Faqes së Internetit ose Aplikacionit Celular. Ju mund të ofroni vullnetarisht të dhëna personale nëpërmjet këtyre komenteve ose kërkesave, përfshirë kur dorëzoni një formular komentesh ose mbështetjeje përmes Aplikacionit Celular ose Faqes së Internetit, ose kur ne ju dërgojmë një formular komentesh ose kërkesë përmes një kanali tjetër komunikimi, ku ky formular ose kërkesë e tillë vihet në dispozicion tuaj.

3. Të dhënat që ne përpunojmë automatikisht

3.1. Ne mund të përpunojmë automatikisht të dhëna të caktuara, veçanërisht kur përdorni Faqen e Internetit, duke përfshirë adresën tuaj IP, datën dhe kohën kur përdorni Faqen e Internetit, informacionin rreth harduerit dhe softuerit tuaj, shfletuesin e internetit që përdorni dhe informacionin rreth sistemit operativ të pajisjes suaj. Ne gjithashtu mund të mbledhim informacion rreth klikimeve tuaja dhe faqeve të internetit që ju shfaqen.

3.2. Kur pranoni dhe përmbushni një porosi, sistemi ynë mund të regjistrojë se cila pajisje ose cilat pajisje u përdorën për të pranuar porosinë.

3.3. Nëse përdorni Aplikacionin Celular, ne gjithashtu mund të marrim të dhëna që identifikojnë pajisjen tuaj celulare, cilësimet dhe karakteristikat e saj, të dhëna për vendndodhjen, keqfunksionime të aplikacionit, operacione të tjera të sistemit dhe identifikuesit tuaj të reklamimit.

3.4. Me lejen tuaj, Aplikacioni Celular mund të kërkojë akses në funksione, shërbime dhe të dhëna të caktuara të disponueshme në pajisjen tuaj celulare, duke përfshirë, kur është e nevojshme:

- vendndodhjen tuaj, për të mundësuar funksionalitete të bazuara në vendndodhje dhe për të përcaktuar vendndodhjen tuaj për funksionimin e duhur të Aplikacionit Celular; dhe
- galerinë ose hapësirën ruajtëse të pajisjes suaj, për shembull, nëse zgjidhni të shtoni një fotografi në profilin tuaj.

Aksesi në këto funksione dhe të dhëna mundësohet vetëm pasi të jepni lejen përkatëse përmes cilësimeve të pajisjes suaj celulare ose si përgjigje ndaj një kërkese për leje të shfaqur nga Aplikacioni Celular, sipas rastit. Ju mund t'i menaxhoni ose t'i tërhiqni këto leje përmes cilësimeve të pajisjes suaj, duke pasur parasysh funksionalitetin që varet nga leja përkatëse.

3.5. Llojet e mësipërme të informacionit mund të mos përmbajnë gjithmonë të dhëna personale (d.m.th. të dhëna që ju identifikojnë ose mund t'ju identifikojnë). Disa nga këto të dhëna mund të jenë të dhëna të depersonalizuara (d.m.th. të dhëna që nuk ju identifikojnë dhe nuk mund t'ju identifikojnë).

4. Informacione të Marra nga Palë të Treta dhe Burime të Tjera

4.1. Ne mund të mbledhim dhe verifikojmë të dhëna të caktuara personale rreth jush nga burime të disponueshme publikisht, përfshirë regjistrat zyrtarë publikë, kur është e nevojshme për të verifikuar identitetin tuaj, për të vlerësuar përputhshmërinë me kërkesat e zbatueshme të sigurisë dhe të përshtatshmërisë, ose për të marrë, verifikuar ose përditësuar informacione të kërkuara për qëllime administrative, kontraktuale, faturimi ose tatimore. Këto informacione mund të përfshijnë adresën tuaj të regjistruar, numrin e identifikimit tatimor (NIPT) dhe detaje të tjera të rëndësishme të regjistrimit. Kur është e përshtatshme, ne mund të shtojmë ose përditësojmë këto informacione në llogarinë tuaj të Partnerit.

4.2. Për më tepër, nëse vizitoni faqet tona në platformat e rrjeteve sociale (Facebook, LinkedIn, X, TikTok, Instagram, etj.) dhe ndërveproni me ne në çfarëdo mënyre, si p.sh. duke postuar komente ose duke përdorur "Pëlqej", operatori i platformës përkatëse të rrjeteve sociale mund ta bëjë këtë informacion publikisht të disponueshëm, dhe ne mund të kemi akses në të, përfshirë informacionin rreth profilit tuaj në atë platformë të rrjeteve sociale.

4.3. Ne gjithashtu mund të marrim informacione nga faqe interneti të palëve të treta, veçanërisht kur Klientët (përdoruesit e Shërbimit Online Uklon) i bëjnë publikisht të aksesueshme informacionet rreth Partnerëve. Këto informacione mund të përfshijnë komente, vlerësime dhe informacione shtesë, përfshirë informacione që lidhen me pretendime ose mosmarrëveshje.

4.4. Në rrethana të caktuara, ne mund të marrim të dhëna personale rreth jush nga palë të treta kur kjo është e nevojshme për qëllimet e përshkruara në këtë Politikë dhe kur lejohet nga ligji në fuqi. Këto palë të treta mund të përfshijnë Klientët tanë; shoqëritë e sigurimeve në lidhje me një aksident, incident ose kërkesë sigurimi; ofruesit e pagesave dhe shërbimeve financiare në lidhje me përpunimin e pagesave, mosmarrëveshjet e pagesave ose mashtrimet e dyshuara; autoritetet publike dhe burimet e disponueshme publikisht, kur është e nevojshme për themelimin, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore, përmbushjen e detyrimeve ligjore, ose mbrojtjen e të drejtave dhe interesave tona të ligjshme.

5. Si trajtojmë të dhënat personale të fëmijëve

5.1. Ne i përmbahemi rreptësisht mbrojtjes së të dhënave personale të fëmijëve. Ne nuk mbledhim me vetëdije të dhëna personale nga askush nën moshën 18 vjeç.

5.2. Faqja e Internetit dhe Aplikacioni Celular nuk janë të destinuara për t'u përdorur nga persona nën moshën 18 vjeç.

5.3. Nëse jeni nën moshën 18 vjeç, ju lutemi mos e përdorni ose mos hyni në Faqen e Internetit ose Aplikacionin Celular në asnjë kohë ose në asnjë mënyrë.

5.4. Nëse një prind ose kujdestar ligjor beson se fëmija i tyre ka hyrë në Faqen e Internetit dhe/ose Aplikacionin Celular dhe ka dhënë të dhëna personale, Ne inkurajojmë fuqimisht prindin ose kujdestarin ligjor të na kontaktojë menjëherë dhe Ne do të përdorim përpjekjet tona më të mira për të fshirë menjëherë të dhënat personale të tilla.

6. Qëllimet dhe bazat ligjore për përpunimin e të dhënave personale

6.1. Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale vetëm në përputhje me Ligjin. Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale për **qëllimet** e mëposhtme mbi **bazën ligjore** të mëposhtme (të dhënat mund të përpunohen mbi më shumë se një bazë ligjore):

6.1.1. **Përdorimi i Faqes së Internetit:** për të personalizuar përvojën tuaj gjatë vizitës në Faqen e Internetit nëpërmjet skedarëve *cookies* dhe teknologjive të ngjashme, si dhe për t'ju ofruar informacion të dobishëm në Faqen e Internetit (interesi legjitim, pëlqimi i subjektit të të dhënave);

6.1.2. **Krijimi i një llogarie në Aplikacionin Celular:** për t'ju mundësuar regjistrimin e një llogarie në Aplikacionin Celular Uklon Drive dhe, rrjedhimisht, aksesin në Shërbimin Online Uklon dhe përdorimin e funksionaliteteve të tij (lidhja dhe/ose përmbushja e një kontrate, ose ndërmarrja e hapave përpara lidhjes së një kontrate);

6.1.3. **Përdorimi i Aplikacionit Celular (përmes pajisjes suaj celulare):** për t'i mundësuar Aplikacionit Celular aksesin në funksione, shërbime dhe të dhëna të caktuara të disponueshme në pajisjen tuaj celulare, përfshirë, kur është e nevojshme, vendndodhjen tuaj dhe galerinë ose hapësirën

ruajtëse të pajisjes, për qëllimet e përshkruara në Seksionin 3.4 të kësaj Politike (pëlqimi i subjektit të të dhënave).

Në veçanti:

- **Seksioni "Vendndodhja":** për të siguruar cilësinë e shërbimit, veçanërisht për të ofruar informacione të përditësuara rreth porosive të vendosura pranë vendndodhjes suaj, si dhe për të garantuar sigurinë dhe për të parandaluar dhe zbuluar mashtrimet. Të dhënat e vendndodhjes përpunohen kur Aplikacioni Celular Uklon Drive funksionon në plan të parë (i hapur dhe i shfaqur në ekran) ose në sfond (i hapur, por jo i shfaqur në ekran). Për të ndaluar përpunimin e të dhënave tuaja të vendndodhjes, duhet të mbyllni Aplikacionin Celular Uklon Drive.
- **Galeria ose hapësira ruajtëse e pajisjes:** për t'i mundësuar Aplikacionit Celular aksesin në galerinë ose hapësirën ruajtëse të pajisjes suaj, për shembull, nëse zgjidhni të shtoni një fotografi në profilin tuaj, dhe, kur është e zbatueshme, për të ruajtur në hapësirën ruajtëse të pajisjes suaj të dhëna të caktuara teknike të përkohshme (cache) që lidhen me Porosinë tuaj.

6.1.4. **Përmbushja e Porosive:** Ne përpunojmë të dhënat tuaja personale kur keni pranuar një kërkesë për shërbime transporti pasagjerësh në mënyrë që t'ia ofrojmë Klientit (përdoruesit të Shërbimit Online Uklon) (përmbushja e një kontrate, interes legjitim);

6.1.5. **Kujdesi për Drejtuesit e Automjeteve:** për të përpunuar dhe shqyrtuar pyetjet, kërkesat ose ankesat tuaja, për t'iu përgjigjur atyre dhe për t'i ndjekur ato, si dhe për t'ju ofruar mbështetje në linjë 24 orë në ditë në lidhje me Shërbimin Online Uklon, veçanërisht për t'ju ndihmuar me porositë dhe për t'iu përgjigjur pyetjeve përkatëse (pëlqimi i subjektit të të dhënave, përmbushja e një kontrate, interesi legjitim).

Ju lutemi vini re se bisedat me stafin e mbështetjes mund të monitorohen në kohë reale ose të regjistrohen për qëllimet e monitorimit të cilësisë së shërbimit dhe ofrimit të trajnimit të mëtejshëm për ekipin tonë. Regjistrimet e thirrjeve zakonisht ruhen për një periudhë të kufizuar në përputhje me qëllimet për të cilat ato përpunohen dhe fshihen automatikisht, përveç nëse ne e konsiderojmë të nevojshme t'i ruajmë ato për një periudhë më të gjatë (për shembull, për të hetuar raste që përfshijnë shkelje të ligjit).

6.1.6. **Komunikimi me ju përmes rrjeteve sociale:** për të vendosur dhe ruajtur komunikimin me ju, duke përfshirë ofrimin e këshillave dhe përgjigjen e pyetjeve tuaja (interes legjitim, ndërmarrja e hapave përpara lidhjes së një kontrate, përmbushja e një kontrate);

6.1.7. **Mbrojtja e jetës dhe shëndetit tuaj gjatë transportit:** për të shpëtuar jetën tuaj ose për të mbrojtur shëndetin tuaj dhe/ose për të parandaluar një kërcënim për dëmtim ndaj jetës ose shëndetit tuaj gjatë përmbushjes së një porosie (mbrojtja e interesave jetike të subjektit të të dhënave, interes legjitim);

6.1.8. **Kërkimi i sendeve personale të lëna në makinë:** Ne transferojmë emrin dhe numrin tuaj të telefonit tek Klientët për t'i ndihmuar ata në rikuperimin e sendeve personale të lëna në makinë gjatë transportit. Ne mund të transferojmë numrin tuaj të telefonit tek Klientët në raste të tjera vetëm nëse marrim pëlqimin tuaj të veçantë (interes legjitim, përmbushja e një kontrate, pëlqimi i subjektit të të dhënave);

6.1.9. **Marketingu:** për t'ju dërguar informacione që përmbajnë lajme, sondazhe dhe materiale reklamuese ose promovuese. Disa fushata reklamuese ose promovuese mund të përfshijnë kushtin që kërkojnë pëlqimin tuaj që Shoqëria të përdorë të dhënat e kontaktit të marra për qëllime reklamimi ose marketingu, në përputhje me legjislacionin në fuqi (interesi legjitim, pëlqimi i subjektit të të dhënave);

6.1.10. **Aktivitete të tjera promovuese:** Ne mund të transferojmë të dhënat tuaja personale te palë të treta në mënyrë që të ofrojmë ose të sigurojmë zbritje në çmimet e mallrave dhe/ose shërbimeve të atyre palëve të treta, dhe/ose dhurata, çmime dhe/ose stimuj të tjerë të ofruar ose të siguruar nga palë të treta të tilla, si dhe për të përcaktuar pjesëmarrësit ose fituesit e fushatave reklamuese ose promovuese dhe për t'u mundësuar atyre të marrin shpërblimet e parashikuara në kuadër të kushteve të këtyre fushatave (interesi legjitim i Shoqërisë, pëlqimi i subjektit të të dhënave, përmbushja e një kontrate);

6.1.11. **Qëllime ligjore dhe përputhshmëri me kërkesat ligjore:** për t'u mbrojtur nga aktet keqdashëse (si mashtrimi); për të zbuluar dhe/ose hetuar krimet dhe për të adresuar çështje të tjera të sigurisë; për të përmbushur kërkesat e auditimit të brendshëm dhe të jashtëm, duke përfshirë masat e sigurisë së informacionit dhe vlerësimet e rregullta të rrezikut të përpunimit të të dhënave personale; për t'iu përgjigjur kërkimeve dhe kërkesave të tjera ligjore të autoriteteve rregullatore dhe të zbatimit të ligjit; për të përgatitur një pretendim ose për t'u përgjigjur një pretendimi të marrë; dhe për të përmbushur kërkesa të tjera ligjore që zbatohen për ne (përputhshmëria e një detyrimi ligjor, interes legjitim);

6.1.12. **Analitikat dhe statistikat:** për të kryer kërkime analitike të brendshme; për të zhvilluar, testuar dhe përmirësuar veçoritë dhe funksionalitetin e Faqes së Internetit dhe/ose Aplikacionit Celular dhe shërbimet tona të tjera; dhe për të marrë reagimet tuaja në lidhje me ne dhe shërbimet tona (interes legjitim);

6.1.13. **Vlerësimi i cilësisë së shërbimit dhe monitorimi i përputhshmërisë me kërkesat e Shërbimit Online Uklon:** Ne mbledhim reagimet, komentet dhe vlerësimet tuaja në lidhje me përvojën tuaj me çdo Porosi. Ne gjithashtu marrim parasysh vlerësimet e udhëtimeve nga Klientët dhe komentet përkatëse që lidhen me nivelin e shërbimit të ofruar në lidhje me Porositë e pranuara nga ju, në mënyrë që të sigurojmë respekt të ndërsjellë midis Partnerëve dhe Klientëve dhe përputhshmërinë me rregullat për përdorimin e Shërbimit Online Uklon në përputhje me Termat dhe Kushtet dhe Etikën e Drejtuesit të Automjetit (përmbushja e një kontrate, interesi legjitim i Shoqërisë, pëlqimi i subjektit të të dhënave).

Si funksionon: Vlerësimi juaj, i shprehur në një shkallë nga 1 deri në 5 yje, është një tregues dinamik që llogaritet bazuar në vlerësimet e Klientëve për përvojën e tyre të udhëtimit me ju gjatë 100 udhëtimeve të fundit. Pas një analize të thelluar të të gjitha të dhënave të udhëtimit, vlerësime të caktuara mund të anulohen dhe të përjashtohen nga llogaritja e vlerësimit të Partnerit. Si Partneri, ashtu edhe Klienti mund të zgjedhin të mos përputhen me njëri-tjetrin në Porosi të ardhshme nëse secila palë i jep Porosisë një vlerësim me 1 yll pas përfundimit të saj.

Ne mund të përcaktojmë vlerësimin minimal të kërkuar për Partnerin dhe, për më tepër, nivelin minimal të kërkuar të aktivitetit të Partnerit për qëllim të monitorimit të përputhshmërisë me kërkesat e Uklon-it, në përputhje me njoftimet lidhur me Aktivitetin e Drejtuesit të Automjetit dhe Vlerësimin e Drejtuesit të Automjetit, të cilat mund të kenë pasoja për Partnerët, siç përshkruhet në ato njoftime.

7. Zbulimi dhe Transferimi i të Dhënave Tuaja Personale

7.1. Në rrethana të caktuara, ne mund të transferojmë të dhënat tuaja personale te përpunuesit e të dhënave (individë ose subjekte ligjore të cilëve ne, si kontrollues i të dhënave, u japim të drejtën të përpunojnë të dhëna personale në emër tonë) dhe/ose, kur ekziston një bazë ligjore e zbatueshme, te kategori të tjera të marrësve, përfshirë marrësit jashtë Shqipërisë, për qëllimet e mëposhtme:

7.1.1. **Klientët (Përdoruesit e Shërbimit Online Uklon):** Ne transferojmë të dhëna personale të caktuara të përcaktuara në llogarinë tuaj te Klientët për të cilët plotësoni Porositë, ekskluzivisht në

masën e arsyeshme të nevojshme për të organizuar përmbushjen e atyre Porosive. Për më tepër, me kërkesë me shkrim ose me gojë të Klientëve, ne mund t'u sigurojmë atyre emrin dhe numrin tuaj të telefonit për t'i ndihmuar në rikuperimin e sendeve personale të lëna në makinë gjatë transportit.

Ne gjithashtu mund t'u zbulojmë Klientëve të dhënat tuaja personale në masën e nevojshme për të vlerësuar cilësinë e shërbimit dhe për të monitoruar përputhshmërinë me kërkesat për përdorimin e Shërbimit Online Uklon, në përputhje me Termat dhe Kushtet e zbatueshme dhe Etikën e Drejtuesit të Automjetit, duke përfshirë kërkesat që lidhen me cilësinë dhe ligjshmërinë e shërbimit, respektin e ndërsjellë dhe sigurinë e përdoruesve.

Ne marrim nga Klientët dhe përpunojmë të dhëna të nevojshme për vlerësimin e cilësisë së shërbimit dhe trajtimin e kërkesave dhe ankesave, përfshirë vlerësimet e dhëna, vlerësimin e përgjithshëm të llogaritur bazuar në këto vlerësime në përputhje me rregullat e zbatueshme për Vlerësimin e Drejtuesit të Automjetit, komentet lidhur me nivelin e shërbimit, dhe të dhënat e përfshira në reagimet dhe ankesat.

Në raste të tjera, me kërkesë me shkrim ose me gojë të Klientëve në lidhje me një Porosi të përfunduar, për të cilën ka përfunduar periudha e vendosur nga Uklon për kontaktimin e menjëhershëm të Partnerit, ne mund të transferojmë numrin tuaj të telefonit tek këta Klientë vetëm nëse kemi marrë pëlqimin tuaj të veçantë.

Kur përdorni Shërbimin Online Uklon, Klientët mund, sipas diskrecionit të tyre, të ndajnë informacion rreth udhëtimit me palë të treta duke ofruar një *link* ose duke përdorur një metodë tjetër për gjurmimin e udhëtimit në kohë reale. Këto informacione mund të përfshijnë të dhënat tuaja personale, të tilla si emri, fotografia dhe numri i telefonit tuaj.

Shoqëria ofron funksionalitetin teknik që u mundëson Klientëve të ndajnë informacione të tilla me palë të treta sipas diskrecionit të tyre. Ne përpunojmë të dhënat personale të përfshira në ofrimin e këtij funksionaliteti në përputhje me këtë Politikë dhe ligjin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave. Përdoruesit vendosin në mënyrë të pavarur nëse do të ndajnë informacionin e udhëtimit dhe me kë. Shoqëria nuk përcakton qëllimet ose mjetet e ndonjë përpunimi të mëtejshëm të informacionit të ndarë, i kryer në mënyrë të pavarur nga marrësit e palëve të treta.

7.1.2. **Partnerët që na ofrojnë shërbime të komunikimeve elektronike:** Ne mund të përdorim shërbimet e ofruesve të komunikimeve elektronike, abonent i të cilëve jeni ju, për të përpunuar të dhënat tuaja personale në emrin tonë. I tillë përpunim kryhet për qëllime të ligjshme. Për shembull, ne mund të angazhojmë ofrues të komunikimeve elektronike për të dërguar, në emrin dhe në interesin tonë, mesazhe SMS dhe njoftime të menjëhershme (push) që përmbajnë informacion dhe materiale promovuese. Ofrues të tillë shërbimesh janë të detyruar të ruajnë konfidencialitetin, të lidhin marrëveshje të përshtatshme me ne dhe të përdorin të dhënat tuaja personale vetëm për qëllimet e përcaktuara nga ne ose të lejuara nga ligji në fuqi.

7.1.3. **Konsulentë të jashtëm dhe ofrues shërbimesh profesionale:** Ne mund t'u sigurojmë akses në të dhënat tuaja personale ofruesve të shërbimeve dhe/ose konsulentëve që na ofrojnë ndihmë profesionale dhe kërkojnë akses në këto të dhëna për të kryer shërbimet e tyre, për shembull, ofruesve të mbështetjes teknike dhe mirëmbajtjes për Faqen e Internetit, përpunimit të faturave, kontabilitetit, auditimit dhe shërbimeve ligjore.

7.1.4. **Ofruesit e shërbimeve kompjuterike (*cloud*) dhe të shërbimeve të tjera:** Ne mund të sigurojmë akses në të dhënat tuaja personale ofruesve të shërbimeve në *cloud* dhe të shërbimeve të tjera, për shembull, ofruesve të programeve kompjuterike dhe shërbimeve të tjera në *cloud*, si dhe të

shërbimeve në linjë për nisjen dhe menaxhimin e rezervimeve të parkimit, në masën e nevojshme për të marrë shërbimet përkatëse.

7.1.5. **Agjentët tanë:** Ne mund të sigurojmë akses në të dhënat tuaja personale agjentëve tanë kur i autorizojmë ata të kryejnë aktivitete të caktuara në emrin tonë brenda fushëveprimit të qëllimeve të caktuara prej nesh, në varësi të detyrimit të tyre për të ruajtur konfidencialitetin dhe për të mbrojtur të dhënat personale në përputhje me marrëveshjet e agjencisë të lidhura me ne.

7.1.6. **Autoritetet publike kompetente**: Ne mund të zbulojmë të dhëna personale autoriteteve të zbatimit të ligjit, tatimeve dhe autoriteteve të tjera kompetente vetëm në masën dhe në rrethanat në të cilat ato kanë të drejtë të marrin të dhëna të tilla, veçanërisht kur kërkohet nga ligji në fuqi, si dhe me nismën tonë kur është e nevojshme për të parandaluar, zbuluar ose ndaluar veprime penale, si mashtrimi. Për më tepër, në raste të caktuara, të dhënat personale mund të transferohen te autoritetet kompetente në masën e nevojshme për të mbrojtur të drejtat apo pronën tonë, ose të drejtat apo pronën e Klientëve.

7.1.7. **Shërbimet e emergjencës:** Ne mund të zbulojmë të dhënat tuaja personale për shërbimet e emergjencës, duke përfshirë policinë, shërbimet e shpëtimit dhe shërbimet e ambulancës, me qëllim për të shpëtuar jetën tuaj ose për të mbrojtur shëndetin tuaj dhe/ose për të parandaluar një kërcënim për jetën ose shëndetin tuaj gjatë transportit.

7.1.8. **Bankat, sistemet e pagesave dhe institucionet e tjera financiare:** Ne mund të transferojmë historikun tuaj të porosive, të dhëna të caktuara personale të specifikuara në llogarinë tuaj, dhe të dhëna që konfirmojnë komunikimet me ju në lidhje me pranimin dhe përmbushjen e një porosie ose refuzimin për ta përmbushur atë (për shembull, pamje të ekranit të mesazheve elektronike dhe komunikimeve të tjera), të cilat mund të përmbajnë të dhënat tuaja personale, me kërkesë të institucioneve financiare ose ofruesve të shërbimeve financiare, me qëllim hetimin e mashtrimeve të mundshme dhe për të konfirmuar shërbimet e transportit që keni ofruar. I tillë transferim nuk do të përbëjë shkelje të konfidencialitetit të korrespondencës. Në disa raste, ne mund të kërkojmë të siguroni një kërkesë me shkrim për rimbursim, e cila mund të përmbajë të dhënat tuaja personale, për t'u dërguar te institucioni financiar përkatës.

7.1.9. **Partnerët tanë që ju ofrojnë ose ju sigurojnë zbritje, dhurata, çmime dhe/ose stimuj të tjerë:** Ne mund të transferojmë të dhënat tuaja personale në mënyrën dhe në masën e nevojshme për t'ju ofruar zbritjet, dhuratat, çmimet dhe stimujt e tjerë përkatës të ofruar ose të siguruar nga partnerë të tillë.

7.1.10. **Ndërveprimi me një flotë makinash:**

Nëse regjistroheni në Shërbimin Online Uklon si Partner i një Flote Makinash ("Flota e Makinave") ose jeni të lidhur me një Flotë Makinash, ne mund t'i bëjmë të dhënat tuaja personale të disponueshme për Flotën e Makinave përkatëse përmes llogarisë së saj, në masën e nevojshme për të organizuar dhe administruar bashkëpunimin tuaj me atë Flotë Makinash (përmbushja e një kontrate, interesa legjitime).

Nëse bashkëpunimi juaj me një Flotë Makinash përfundon, ju mund të kërkoni që ne të ndërpresim shfaqjen e të dhënave tuaja personale në llogarinë e Flotës së Makinave përkatëse. Në rrethana të caktuara, përfshirë rastet kur ekziston një mosmarrëveshje e pazgjidhur ose një borxh i papaguar, ne mund të vazhdojmë të shfaqim të dhënat personale përkatëse për një periudhë të kufizuar, në përputhje me ligjin në fuqi.

Detaje të mëtejshme në lidhje me kushtet dhe procedurën për ndërprerjen e aksesit në të dhënat tuaja personale, përfshirë periudhat e zbatueshme të ruajtjes, përcaktohen në Termat dhe Kushtet (Seksionet 9.7–9.11).

7.1.11. **Shoqëritë e sigurimeve:** Ne mund të zbulojmë të dhëna personale të caktuara tek shoqëritë e sigurimeve kur është e nevojshme në lidhje me një aksident, incident ose kërkesë sigurimi që ju përfshin, përfshirë me kërkesën tuaj ose si përgjigje ndaj një kërkese nga një shoqëri sigurimi, kur një zbulim i tillë lejohet ose kërkohet nga ligji në fuqi.

7.1.12. **Shkëmbimi i të dhënave brenda grupit:** për të lehtësuar koordinimin ndërmjet shoqërive që operojnë nën markën Uklon, për të mbajtur regjistrat kontabël, për të kryer auditime dhe për të përgatitur raporte të tjera, për të optimizuar proceset e biznesit, për të përmirësuar përvojën e përdoruesit dhe për të rritur cilësinë e shërbimeve tona (interesat legjitime, përmbushja e një detyrimi ligjor, kur zbatohet).

7.2. Në rast të një shkrirjeje, riorganizimi ose transaksioni të ngjashëm të shoqërisë, ose të shitjes së Shoqërisë ose të një pjese të aseteve të saj, të dhënat personale që ne mbledhim mund t'i transferohen një shoqërie tjetër të përfshirë në këtë shkrirje, riorganizim, blerje ose transaksion tjetër. Të gjitha këto transferime do të kryhen në përputhje me ligjin e zbatueshëm dhe me detyrimet tona sipas kësaj Politike.

7.3. Kur të jetë e nevojshme për qëllimet e përshkruara më sipër, ne mund të transferojmë të dhënat tuaja personale te marrësit jashtë Shqipërisë, përfshirë vendet që nuk njihen si ofrues të një niveli të përshtatshëm të mbrojtjes së të dhënave personale. Të tilla transferime, duke përfshirë çdo përpunim të mëtejshëm të të dhënave tuaja personale, do të kryhen në përputhje me ligjin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave.

7.4. Ju lutemi vini re se, në masën që lejohet nga legjislacioni i zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave, kur një transferim i të dhënave tuaja personale kryhet mbi bazën e pëlqimit tuaj ose në përputhje me këtë Politikë, ne nuk do të kërkojmë pëlqimin tuaj të veçantë ose të sigurojmë një njoftim të veçantë për ju për çdo transferim individual.

8. Të drejtat e subjekteve të të dhënave

8.1. Sipas Ligjit, ju keni të drejtat e mëposhtme në lidhje me të dhënat tuaja personale, në përputhje me kushtet dhe kufizimet e parashikuara nga Ligji.

8.1.1. E drejta për informim

Ju keni të drejtë të merrni informacion të qartë dhe të aksesueshëm mbi mënyrën se si përpunojmë të dhënat tuaja personale, përfshirë qëllimet dhe bazat ligjore të përpunimit, kategoritë e të dhënave personale, marrësit, periudhat e zbatueshme të ruajtjes, transferimet ndërkombëtare, vendimmarrjen e automatizuar dhe të drejtat tuaja sipas Ligjit.

Kur ne marrim të dhënat tuaja personale nga një burim tjetër, ju gjithashtu keni të drejtë të merrni informacion rreth kategorive të të dhënave personale në fjalë dhe burimit të tyre, kur kërkohet nga Ligji.

8.1.2. E drejta e aksesit

Ju keni të drejtë të merrni konfirmim nëse ne përpunojmë të dhënat tuaja personale dhe, nëse ky është rasti, të keni akses në të dhënat tuaja personale dhe informacionin rreth përpunimit të tyre, duke përfshirë qëllimet, bazën ligjore, kategoritë e të dhënave, marrësit dhe periudhën e ruajtjes së zbatueshme.

8.1.3. E drejta për korrigjim

Ju keni të drejtë të kërkoni korrigjimin e të dhënave personale të pasakta dhe, duke marrë parasysh qëllimet e përpunimit, plotësimin e të dhënave personale të paplotë.

Nëse keni krijuar një llogari Partneri, ju mundeni gjithashtu të aksesoni dhe përditësoni të dhëna personale të caktuara drejtpërdrejt përmes llogarisë suaj, kur i tillë funksionalitet është i disponueshëm. Ju jeni përgjegjës për të siguruar që të dhënat personale që na siguroni të jenë të sakta dhe të përditësuara.

8.1.4. E drejta për fshirje

Ju keni të drejtën të kërkoni fshirjen e të dhënave tuaja personale kur plotësohen kushtet e parashikuara nga Ligji, përfshirë rastet kur të dhënat nuk janë më të nevojshme për qëllimet për të cilat janë mbledhur ose kur ju tërheqni pëlqimin tuaj dhe nuk ekziston asnjë bazë tjetër ligjore për përpunimin.

Kjo e drejtë nuk është absolute dhe nuk zbatohet kur ne jemi të detyruar ose të lejuar të ruajmë ose të përpunojmë të dhënat tuaja personale sipas ligjit në fuqi, përfshirë kur është e nevojshme për të përmbushur detyrimet ligjore, për të parandaluar mashtrimet ose për të vendosur, ushtruar ose mbrojtur pretendime ligjore.

Duke qenë se disa të dhëna personale janë të nevojshme për t'ju ofruar akses në Shërbimin Online Uklon dhe për t'ju mundësuar të përmbushni porositë, llogaria juaj si Partner mund të bllokohet ose fshihet nëse kërkoni fshirjen e të gjitha të dhënave tuaja personale.

Çinstalimi i Aplikacionit Celular nga pajisja juaj nuk i fshin të dhënat tuaja personale nga bazat tona të të dhënave.

Nëse jeni i lidhur me një Flotë Makinash, mund të kërkoni që ne të ndërpresim shfaqjen e të dhënave tuaja personale në llogarinë e Flotës së Makinave përkatëse. Në rrethana të caktuara, përfshirë kur ekziston një mosmarrëveshje e pazgjidhur, një borxh i papaguar ose një konflikt tjetër lidhur me pronën, ne mund të vazhdojmë të shfaqim të dhënat personale përkatëse për një periudhë të kufizuar, në përputhje me ligjin në fuqi. Detaje të mëtejshme përcaktohen në Seksionet 9.7–9.11 të Termave dhe Kushteve.

Ndërprerja e shfaqjes së të dhënave tuaja personale në llogarinë e një Flote Makinash është e ndarë nga fshirja e llogarisë suaj të Partnerit ose e të dhënave personale që ne përpunojmë për qëllime të tjera. Çdo kërkesë për një fshirje të tillë do të vlerësohet veçmas në përputhje me ligjin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave.

8.1.5. E drejta për kufizimin e përpunimit

Ju keni të drejtë të kërkoni kufizimin e përpunimit të të dhënave tuaja personale kur plotësohen kushtet e parashikuara nga Ligji.

8.1.6. E drejta për transportueshmëri të të dhënave

Kur zbatohet sipas Ligjit, ju keni të drejtë të merrni të dhënat personale që na keni dhënë në një format të strukturuar, të përdorur zakonisht dhe të lexueshëm nga makinat, dhe t'i transmetoni ato të dhëna tek një kontrollues tjetër.

8.1.7. E drejta për të kundërshtuar

Ju keni të drejtë të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale kur plotësohen kushtet e parashikuara nga Ligji, përfshirë rastet kur përpunimi bazohet në interesat tona legjitime.

Kur të dhënat tuaja personale përpunohen për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë, ju keni të drejtë të kundërshtoni një përpunim të tillë në çdo kohë dhe pa pagesë. Pas një kundërshtimi të tillë, ne do të ndalojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë.

8.1.8. E drejta për të tërhequr pëlqimin

Kur ne përpunojmë të dhënat tuaja personale në bazë të pëlqimit tuaj, ju keni të drejtë të tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë. Tërheqja e pëlqimit nuk ndikon në ligjshmërinë e përpunimit të kryer para tërheqjes ose përpunimit të kryer mbi një bazë tjetër ligjore të zbatueshme.

Nëse e tërhiqni pëlqimin tuaj, nuk do të jeni në gjendje të përdorni asnjë shërbim, veçori ose përfitim shtesë që kërkon përpunimin e të dhënave personale të mbledhura mbi bazën e atij pëlqimi.

Ju mund të tërhiqni pëlqimin tuaj duke na kontaktuar në privacy@uklon.eu. Për të na ndihmuar ta trajtojmë kërkesën tuaj me efikasitet, mund të shënoni "Tërheqje e pëlqimit" në vijën e subjektit të mesazhit.

Gjithashtu, në çdo kohë mund të çregjistroheni nga komunikimet e marketingut të drejtpërdrejtë duke përdorur opsionin e çregjistrimit që gjendet në komunikimin përkatës, cilësimet përkatëse në Aplikacionin Celular ose duke na kontaktuar në privacy@uklon.eu.

8.1.9. E drejta që të mos iu nënshtruar disa vendimeve të automatizuara

Ju keni të drejtë të mos i nënshtroheni një vendimi të bazuar vetëm në përpunimin e automatizuar të të dhënave tuaja personale, përfshirë profilimin, kur një vendim i tillë sjell efekte ligjore që ju përkasin ose ju ndikojnë në mënyrë të konsiderueshme, përveç në rrethanat e lejuara nga Ligji.

8.1.10. E drejta për të paraqitur ankesë

Nëse besoni se të drejtat tuaja në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale janë shkelur, keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale të Shqipërisë ("Komisioneri"), pa cënuar asnjë mjet tjetër administrativ ose gjyqësor në dispozicion tuaj.

9.2. Ushtrimi i të drejtave tuaja

Për të ushtruar cilëndo nga të drejtat tuaja, mund të na kontaktoni duke përdorur të dhënat e mëposhtme të kontaktit: privacy@uklon.eu; UKLON ALBANIA SH.P.K., Rruga Ibrahim Rugova, Sky Tower, Kati 5, Zyra 2, Tiranë, Shqipëri.

Kur na kontaktoni me një kërkesë për të ushtruar të drejtat tuaja si subjekt i të dhënave, ju lutemi specifikoni kërkesën tuaj në mënyrë që ta përpunojmë atë saktë dhe në kohë.

Nëse nuk mund t'ju identifikojmë nga informacioni i dhënë ose kemi dyshime të arsyeshme për identitetin tuaj, ne mund të kërkojmë informacione shtesë të nevojshme për të verifikuar identitetin tuaj. Kjo na ndihmon të parandalojmë zbulimin e paautorizuar të të dhënave tuaja personale. Çdo informacion shtesë i mbledhur për qëllime verifikimi do të përdoret vetëm për të konfirmuar identitetin tuaj.

Ne do t'i përgjigjemi kërkesës suaj pa vonesë të pajustifikuar dhe, në çdo rast, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga marrja e kërkesës. Kur lejohet nga Ligji, ky afat mund të zgjatet deri në 60 (gjashtëdhjetë) ditë shtesë për shkak të kompleksitetit ose numrit të kërkesave. Ne do t'ju njoftojmë për çdo zgjatje të tillë dhe arsyet e saj brenda periudhës fillestare prej 30 ditësh.

Ushtrimi i të drejtave tuaja është në përgjithësi pa pagesë. Kur lejohet nga Ligji, ne mund të kërkojmë një tarifë të arsyeshme ose të refuzojmë të veprojmë mbi një kërkesë që është qartësisht e pabazuar ose e tepruar.

Nëse refuzojmë të veprojmë mbi kërkesën tuaj, ne do t'ju informojmë për arsyet e refuzimit dhe për të drejtën tuaj për të paraqitur një ankesë te Komisioneri ose për të kërkuar mjete juridike, sipas rastit.

9. Ruajtja e të dhënave

9.1. Të dhënat tuaja personale ruhen për aq kohë sa është e nevojshme për të përmbushur qëllimet për të cilat përpunohen ose për periudhën e ruajtjes së të dhënave të zbatueshme kur kërkohet nga ligji në fuqi.

9.2. Nëse llogaria juaj e Partnerit fshihet, ne mund të ruajmë të dhëna personale të caktuara kur është e nevojshme për të ngritur, ushtruar ose mbrojtur pretendime ligjore, për të parandaluar mashtrimet, për të mbrojtur interesat tona legjitime ose për të përmbushur detyrimet ligjore në fuqi. Këto të dhëna mund të përfshijnë emrin tuaj, të dhënat e kontaktit, informacionin e nevojshëm për t'ju identifikuar ju si Partner, regjistrimet e marrëdhënies suaj kontraktuale me ne, historikun e porosive dhe informacione të tjera të rëndësishme për pretendime ose mosmarrëveshje të mundshme.

Ne do të ruajmë vetëm të dhënat personale të nevojshme për këto qëllime dhe vetëm për aq kohë sa justifikohet nga rrethanat përkatëse, afatet e parashkrimit të zbatueshme ose kërkesat ligjore për ruajtje.

9.3. Ne mund të ruajmë të dhëna të caktuara personale të nevojshme për kontabilitet, raportim financiar dhe verifikimin e transaksioneve dhe shlyerjeve financiare për deri në pesë (5) vjet, përfshirë edhe pas fshirjes së llogarisë suaj të Partnerit, përveç nëse një periudhë më e gjatë ruajtjeje kërkohet ose lejohet nga ligji në fuqi. Këto të dhëna mund të përfshijnë emrin tuaj të plotë, numrin e identifikimit tatimor (NIPT), historikun e transaksioneve të bilancit të llogarisë dhe informacione të tjera financiare të nevojshme për të verifikuar dhe provuar pagesat dhe shlyerjet.

Ne do të ruajmë vetëm të dhënat personale të nevojshme për këto qëllime. Pas skadimit të periudhës së zbatueshme të ruajtjes, të tilla të dhëna do të fshihen ose anonimizohen, përveç nëse një bazë tjetër ligjore e vlefshme kërkon ose lejon ruajtjen e tyre të vazhdueshme.

9.4. Pasi të jenë arritur qëllimet përkatëse të përpunimit ose të ketë skaduar periudha e zbatueshme e ruajtjes, ne do të fshijmë ose anonimizojmë të dhënat tuaja personale në mënyrë që ato të mos mund të lidhen më me ju personalisht. Kur të dhënat janë anonimizuar dhe nuk përbëjnë më të dhëna personale, ne mund të përdorim këto informacione për qëllime statistikore, analitike ose kërkimore, si dhe për shënjestrimin e reklamave, pa ju informuar më tej.

9.5. Çinstalimi i Aplikacionit Celular nga pajisja juaj nuk i fshin të dhënat tuaja personale nga bazat tona të të dhënave.

9.6. Të dhënat personale do të fshihen ose shkatërrohen kur:

- periudha e zbatueshme e ruajtjes së të dhënave ka skaduar;
- përpunimi nuk është më i nevojshëm për qëllimet për të cilat janë mbledhur ose përpunuar ndryshe të dhënat personale, përveç nëse ekzistojnë baza ligjore për ruajtjen e tyre;
- subjekti i të dhënave dhe kontrolluesi i të dhënave kanë përfunduar marrëdhënien e tyre ligjore, përveç nëse parashikohet ndryshe nga ligji në fuqi;
- autoriteti kompetent ka lëshuar një urdhër përkatës sipas ligjit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave;

- një vendim gjyqësor që urdhëron fshirjen ose shkatërrimin e të dhënave personale ka hyrë në fuqi; ose
- fshirja ose shkatërrimi kërkohet ndryshe nga ligji i zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave.

10. Vendi i të dhënave personale

10.1. Ne kujdesemi për sigurinë e të dhënave tuaja personale dhe prandaj i ruajmë të dhënat tuaja personale në serverë të vendosur në Bashkimin Evropian, dhe në Shqipëri ose në Shtetet e Bashkuara, kur është e zbatueshme.

10.2. Ne gjithashtu mund të transferojmë të dhënat tuaja personale te marrësit që ndodhen në vende të tjera kur është e nevojshme për qëllimet e përpunimit të përshkruara në këtë Politikë ose kur kërkohet ose lejohet nga ligji në fuqi. Kur të dhënat tuaja personale transferohen jashtë Shqipërisë, ne do të marrim masa të përshtatshme për të siguruar që transferimi të kryhet në përputhje me ligjin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave dhe që të dhënat tuaja personale të jenë të mbrojtura në mënyrë të përshtatshme. Këto masa mund të përfshijnë një vendim për përshtatshmëri ose për mbrojtje të përshtatshme, siç parashikohet nga ligji në fuqi për mbrojtjen e të dhënave.

10.3. Kur kërkohet nga ligji i zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave, ne do t'ju informojmë për transferimin ndërkombëtar përkatës dhe për masat mbrojtëse të zbatueshme ose përjashtimin.

11. Si i mbrojmë të dhënat tuaja personale

11.1. Ne e dimë që siguria është e rëndësishme për përdoruesit tanë dhe kujdesemi për sigurinë e të dhënave tuaja personale. Ne përdorim masa sigurie teknike, fizike dhe organizative për të mbrojtur të dhënat tuaja personale nga humbja, keqpërdorimi, aksesi e paautorizuar, zbulimi, ndryshimi ose shkatërrimi. Këto masa mund të përfshijnë mure mbrojtëse (*firewall*), enkriptimin e të dhënave, kontrollin e aksesit fizike në qendrat tona të të dhënave dhe kontrollin e aksesit në të dhënat personale.

11.2. Aksesi në të dhënat personale i sigurohet njësive organizative përkatëse dhe/ose punonjësve individualë kur është e nevojshme për kryerjen e detyrave të tyre funksionale dhe për përmbushjen e detyrimeve tona kontraktuale dhe ligjore. Çdo punonjës ose person tjetër i autorizuar që ka akses në të dhënat personale i nënshtrohet detyrimeve të konfidencialitetit në lidhje me informacionin në të cilin ka akses gjatë kryerjes së detyrave të tyre.

11.3. Ne gjithashtu kemi nevojë për ndihmën tuaj. Ju jeni përgjegjës për të siguruar që informacioni juaj personal të jetë i saktë, dhe për të mbajtur të sigurt fjalëkalimin dhe informacionin e regjistrimit të llogarisë suaj dhe për të mos e ndarë atë me persona të paautorizuar.

11.4. Nëse paguani me kartë bankare kur bëni një porosi përmes Shërbimit Online Uklon, ju do të ridrejtoheni automatikisht në faqen e internetit të ofruesit përkatës të shërbimeve financiare, ku do t'i siguroni të dhënat tuaja personale dhe të dhënat e kartës së bankës drejtpërdrejt atij ofruesi të shërbimeve financiare.

11.5. Faqja e Internetit dhe Aplikacioni Celular nuk mbledhin ose ruajnë të dhënat e kartës suaj bankare.

12. Skedarët *Cookies*

12.1. Ne përdorim skedarë *cookies* dhe teknologji të ngjashme, përfshirë sinjalizues uebi (*web beacons*), etiketa, skripte, teknologji të ruajtjes lokale, paketa për zhvillimin e programeve kompjuterike (SDK) dhe identifikues reklamimi, në lidhje me përdorimin tuaj të Faqes së Internetit dhe të Aplikacionit Celular. Këto teknologji mund të përdoren për qëllime të tilla si autentifikimi, ruajtja e preferencave tuaja, sigurimi i funksionimit të duhur të Faqes së Internetit dhe të Aplikacionit

Celular, analiza e përdorimit të tyre, përmirësimi i shërbimeve tona dhe, kur është e zbatueshme, shfaqja ose matja e reklamave.

12.2. Disa *cookies* dhe teknologji të ngjashme mund të vendosen ose të aksesohen nga palë të treta që na ofrojnë shërbime.

12.3. Kur kërkohet nga ligji në fuqi, ne do të marrim pëlqimin tuaj përpara se të përdorim *cookies* jo thelbësore dhe teknologji të ngjashme. Ju mund të menaxhoni preferencat tuaja për *cookies* nëpërmjet cilësimeve ose mekanizmave të pëlqimit që ju vihen në dispozicion dhe, kur është e zbatueshme, nëpërmjet cilësimeve të shfletuesit ose të pajisjes suaj.

12.4. Për më shumë informacion rreth llojeve të *cookies* dhe të teknologjive të ngjashme që përdorim, qëllimet për të cilat ne i përdorim ato, palët e treta të përfshira, periudhat e ruajtjes dhe mënyrën se si mund ta menaxhoni ose ta tërhiqni pëlqimin tuaj, ju lutemi lexoni Politikën tonë të *Cookies*.

13. Si të na kontaktoni

13.1. Pyetjet, komentet dhe kërkesat në lidhje me këtë Politikë mund t'i drejtohen Shërbimit tonë të Mbështetjes së Klientit në numrin +35545301390 ose në adresën e postës elektronike: privacy@uklon.eu.

13.2. Ju mund të bëni një kërkesë në lidhje me të dhënat tuaja personale duke dërguar një letër tek Ne në: UKLON ALBANIA SH.P.K., Rruga Ibrahim Rugova, Sky Tower, Kati 5, Zyra 2, Tiranë, Shqipëri; ose duke dërguar një mesazh elektronik në adresën e mëposhtme: privacy@uklon.eu.

13.3. Nëse mendoni se kemi shkelur kushtet e kësaj Politike, ju lutemi na kontaktoni Ne dhe na informoni Ne se cilat kushte të kësaj Politike janë shkelur. Ne do të shqyrtojmë menjëherë ankesën Tuaj.

Versioni i Politikës është i vlefshëm nga 09.11.2026.